

PLANO DE GOVERNO

Conquistas (2017-2020)
& Metas (2021-2024)

LONDRINA

Rumo aos 100 anos (2034)

Marcelo Belinati Martins
2021-2024



LONDRINA-PR 2020
INTRODUÇÃO

Este é o nosso plano para Londrina: ele apresenta as principais metas já alcançadas e as propostas do candidato Marcelo Belinati para a administração de Londrina de 2021 a 2024.

O conteúdo apresentado foi desenvolvido por especialistas em cada uma das áreas e, temos certeza pelo conhecimento acumulado, retratam os anseios da população londrinense.

Não imaginamos este documento como definitivo, nem temos este objetivo: os moradores da terra-vermelha são dinâmicos por essência - e a compreensão da realidade cada vez mais mutável. Nos últimos anos, captamos muitas demandas históricas que importam estruturalmente para a vida de cada um sobre este chão.

No entanto, o contexto do nosso país, as questões difíceis que ainda permanecem e os novos desafios – além, claro, da pandemia mundial do COVID-19 - obrigam a atual e a próxima gestão a estar ainda mais à frente do nosso próprio tempo e das condições limitantes.

Não existe mágica: trata-se de uma proposta de política pública concreta e realista, com base na continuação progressiva do que já está entregue aos moradores e, sempre, com a máxima transparência e atendimento possível diante da estrutura e recursos disponíveis.

Longe de tudo estar resolvido, avalie você mesmo, morador: do abismo da falta de controle e ausência de transparência nos gastos públicos, do noticiário frequente de corrupção do passado e sob o peso do “estoque” gigantesco de problemas, Londrina passou a uma estabilidade positiva e confiabilidade pública. A cidade ganhou, inclusive, um importante selo: Londrina é a cidade número 1ª do país em Transparência, de acordo com a Controladoria Geral da União (CGU).

Para os anos de 2021 a 2024, o candidato compromete-se em aprimorar ainda mais o modelo de gestão de administração municipal, executando os demais projetos estruturantes e serviços para a população com os resultados comprovados nas diversas áreas de atuação do Governo.

De forma resumida, a Educação avança: foram construídas e entregues oito novas escolas, 10 delas estão ampliados e outras serão erguidas. Não há falta de vagas no ensino obrigatório – e ainda resta parte do desafio das creches. Na Saúde, 25 postos de saúde praticamente reconstruídos com reformas, 11 em curso - assim como a Maternidade Municipal e o PAI (Pronto Atendimento Infantil). Nos próximos anos, todas as unidades receberão melhorias e a nova sede do SAMU será entregue.

Andar pelas ruas e pelos distritos de Londrina ficou mais seguro: 40% da iluminação pública do Município está renovada com lâmpadas de LED.

O União da Vitória, por exemplo, foi o primeiro dos 29 bairros de Londrina inteiramente a ter todas as ruas munidas com a tecnologia. Há LED em 522 ruas, 26 avenidas e em 281 praças, também revitalizadas com o recurso dos seus impostos de morador.

Junto disso, mais de 350 quilômetros de ruas receberam asfalto novíssimo, com recapes, duplicações, recuperações espalhadas na cidade toda. Basta abrir a porta de casa: nossa cidade está e ficará ainda mais transformada com ações como estas nos próximos anos.

Apesar da crise nacional, nos últimos 4 anos grandes empresas se instalaram em Londrina – e as estratégias voltadas à geração de emprego e impostos locais surtem, aos poucos, os efeitos esperados, ainda que, infelizmente, o momento presente coloque freios nos investimentos, em nível mundial. Em vários níveis, com suporte do SEBRAE e do segmento comercial e industrial locais, apostamos nos programas de capacitação e formação empreendedora para criar empregabilidade e mais oportunidades.

No campo, em Londrina, foi dado todo o apoio ao desenvolvimento rural sustentável que gera empregos, produz alimentos e traz benefícios: foram recuperados mais de 700 quilômetros de estradas rurais e precisamos avançar na manutenção dos mais de 1.000 quilômetros existentes. Houve a criação da 1ª Feira de Produtos Orgânicos, no Zerão, e as cooperativas de produtores rurais de Londrina comercializam alimentos diretamente com a Prefeitura para a merenda escolar.

Neste momento da pandemia COVID-19, os desafios estão ainda mais complexos. Os esforços e controles instalados em Londrina pela atual gestão têm o suporte dos melhores especialistas – da Prefeitura, do Estado e da rede privada. Ainda assim, com todos os investimentos e contenções, o número de vítimas e a permanência da situação levam a gestão pública municipal de Londrina em estado de ação e alerta permanentes, como nunca antes.

À frente de todas as cidades do país – inclusive das maiores – Londrina garantiu EPIs para as frentes de saúde, instalou estruturas e ampliou os números de leitos em enfermaria e UTI na própria rede e em parceria com hospitais privados e a Universidade Estadual de Londrina (UEL).

O combate à pandemia nos voltou obrigatoriamente ainda mais à Economia da cidade: está criado e em uso o fundo que possibilita garantias a empréstimos de cerca de R\$50.000.000,00 para os pequenos, microempresários e microempreendedores individuais (MEIs) de Londrina, uma forma de mitigar a perda de impostos e empregos locais, efeitos colaterais perversos da crise pandêmica mundial, que não acabou.

Assim, diante de todo esse complexo contexto e momento, tendo a perfeição como meta, aplicamos **ENERGIA DUPLICADA** para que este Plano de Governo represente ainda mais o modelo de gestão exemplar focado no cidadão, na transparência e bom uso dos recursos dos impostos.

Antes o realizado que jamais se pretende como perfeito, é com esse desejo que, diante dos moradores de Londrina, nos comprometemos à entrega de serviços públicos e de uma qualidade de vida que não são apenas direitos dos moradores de Londrina: também são conquistas concretas cuja continuidade é o nosso mais sincero e tranquilo pensamento.

PALAVRA DO CANDIDATO

Vocês já devem ter me visto falar isso por aí. E vou repetir aqui também: **Londrina é a melhor cidade do mundo para se viver.**

Gente... Londrina tem uma história rica em valores e empreendedorismo. Tem solo fértil e muita água, diversidade econômica, social e cultural. Tem um povo bom, trabalhador e ordeiro, vindo de todas as partes do Brasil e do mundo.

No primeiro mandato como prefeito, recuperamos a cidade e munimos o poder público municipal para atender, com efetividade, às demandas da população.

Lembram que eu falava “tira uma foto antes” e “tira uma foto depois” prá gente ver?

Apesar do passivo de problemas difíceis, **levamos a Prefeitura de Londrina novamente à porta do cidadão:** cuidamos da praça, renovamos a iluminação, abrimos novas vias e recuperamos as existentes. Temos escolas novas com uniforme e merenda de qualidade para as crianças. Os postos de saúde dos bairros foram recuperados e equalizamos o acesso aos remédios. Aumentamos o valor de benefícios sociais aos mais pobres e ampliamos vários suportes – como para os nossos idosos, por exemplo, e para as mulheres em situação de violência.

Colocamos **a casa em dia.**

Agora, no último ano, enfrentamos uma pandemia.

E estamos prontos, com a equipe, para seguir em frente, com muita responsabilidade, comprometimento e um amor cada vez maior pela nossa terra.

Neste segundo mandato, miramos na Londrina do futuro. A Londrina de 600 mil habitantes dos próximos anos: com equipamentos urbanos de alto nível, qualidade de vida para a população, educação e saúde públicas modelos para o país.

É possível melhor ainda atrair novos investimentos por tudo que Londrina tem a oferecer: mão de obra qualificada, universidades e escolas técnicas; educação e saúde para os trabalhadores; oportunidade de crescimento.

Construir a Londrina do amanhã é a nossa homenagem aos pioneiros e o legado aos nossos filhos e netos. Apresento, neste Plano de Governo, as ideias para os próximos quatro anos. Ainda que muitas estejam em estado inicial e sejam apenas linhas, não descansaremos um minuto até implantá-lo. Meu muito obrigado aos moradores da nossa Londrina!

É bom estar com vocês nessa jornada! Viva Londrina !!!

MARCELO BELINATI

1. SAÚDE PÚBLICA MUNICIPAL

CARACTERÍSTICAS E ESTRUTURA:

54 Unidades Básicas em bairros, 2 Unidades de Pronto-Atendimento (UPAs), Pronto Atendimento Leonor 24 horas, Pronto Atendimento União 16 horas e Pronto atendimento Maria Cecília 18 horas, Pronto Atendimento Infantil (PAI) 24 horas, Centro de Atendimento Psicossocial Infantil (CAPS infantil), Centro de Atendimento Psicossocial Adulto (CAPS adulto), Centro de Atendimento Psicossocial Álcool e Drogas (CAPS álcool e drogas), o Centro de Especialidade Odontológica Municipal (CEO); Laboratório de Análises Clínicas (CENTROLAB); a Policlínica Municipal, as equipes do Sistema de Internação Domiciliar (SAD), o Centro Integrado de Doenças Infeciosas (CIDI) e a Maternidade Municipal.

Ainda: Unidades Móveis de Saúde, Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) 192 e transporte aero-médico integrado com Serviço de Atendimento ao Trauma em Emergência (SIATE-Corpo de Bombeiros).

CONQUISTAS

Desde o início do governo, por meio da Autarquia Municipal de Saúde, a gestão do prefeito Marcelo Belinati colocou em curso o Programa de Reestruturação da Saúde Pública Municipal, com reformas completas das estruturas das unidades básicas e especializadas e demais centros de referência de atendimento. Além de obras e contratação de médicos, enfermeiros e técnicos, o Programa também implanta o Prontuário Eletrônico e o Cartão Saúde Cidadão como medidas estruturantes para o sistema.

Assim, foram entregues até o momento as seguintes instalações, reformadas e prontas para uso do sistema de saúde:

Ambulâncias

2016 – 4 aptas a rodar

2020 – 17 unidades + Veículo de Intervenção Rápida.

OBRAS ENTREGUES

- UBS Conjunto Panissa
- Centro de Atenção Psicossocial Infantil (CAPS)
- Centro de Especialidades Odontológicas (CEO)
- Farmácia Municipal
- UBS CSU
- UBS Jardim Pindorama
- UBS Vila Casoni
- UBS Conjunto Ernani Moura Lima

- UBS Conjunto Ruy Virmond Carnascialli
- UBS Jardim do Sol
- UBS Jardim Alvorada
- UBS Patrimônio Selva
- UBS Warta
- UBS distrito de Paiquerê
- UBS Conjunto Maria Cecília
- UBS Jardim Piza
- UBS Conjunto João Paz
- UBS Jardim Eldorado
- UBS Jardim Campos Verdes
- UBS Jardim Santiago
- POLICLÍNICA
- UBS Três Bocas
- UBS Patrimônio Regina
- UBS Conjunto Jamile Dequech

OBRAS EM ANDAMENTO

NOVAS CONSTRUÇÕES

- Nova sede do SAMU, com heliponto
- UBS Vila Fraternidade
- UBS Jardim Santa Rita

REFORMAS:

1. Pronto Atendimento Infantil (PAI)
2. Maternidade Municipal Lucilla Ballalai (reforma e ampliação)
3. UBS distrito de Lerrovile
4. UBS Jardim Maravilha
5. UBS Jardim Ideal
6. UPA Jardim Leonor
8. UBS Vila Brasil
9. UBS Jardim Marabá
10. UBS Conjunto Vivi Xavier
11. UBS Jardim Cabo Frio
12. UBS Jardim Padovan

Quase a totalidade dos serviços mencionados passou por reestruturação com reformas ou ampliação prediais, renovação de mobiliários e equipamentos ou está em andamento como a Maternidade Municipal de Londrina (MMLB), a reforma do Pronto Atendimento Infantil, a adequação do CENTROLAB e a obra da sede SAMU/Regional.

Foi ampliado o quadro de médicos para 6 a 7 profissionais nas UPAs, com mais apoio para o PAI, bem como para os pronto-atendimentos 16h e 24h, provocando redução do tempo de espera dos usuários.

Desmembraram-se, ainda, os atendimentos na unidade do Conjunto Maria Cecília, que deixou de ser mista e teve horário de funcionamento estendido até a madrugada.

O quadro de servidores da saúde é qualificado e considerado de ótimo nível. A capacitação permanente deverá promover a integração e participação na formulação de políticas públicas.

As infraestruturas municipais existentes requerem avanços em fortalecer ações de Saúde Mental ampliando por meio da residência terapêutica e atenção psicológica.

Em relação à saúde mental, o CAPS fortaleceu a parceria com o Consultório na Rua e Centro Pop da Secretaria Municipal de Assistência Social para atendimento da população moradora na rua, com colaboração da Residência de Medicina de Família e Comunidade desta Secretaria.

Na Atenção Primária (APS), com foco na prevenção e nas ações intersetoriais a Secretaria de Saúde conta com o Programa Saúde na Escola (PSE), em que as secretarias municipais de saúde e educação realizem trabalho integrado e articulado em 42 escolas, envolvendo 9.888 educandos.

Destaca-se o reconhecimento à saúde bucal, recebido por meio do Prêmio Gestão em Saúde Bucal, concedido pelo Conselho Regional de Odontologia PR (CRO PR), no ano 2019, considerado o desempenho em gestão na odontologia e o programa de Mutirão de Prótese Dentária, que atendeu milhares de londrinenses, resgatando a autoestima e qualidade de vida.

Outro pilar importante da Atenção Primária, voltada à prevenção, é o programa Londrina IN FORMA. Com o objetivo é reduzir o índice de obesidade e implantar hábitos de vidas saudáveis o projeto percorreu todas as Unidades Básicas de Saúde da cidade, oferecendo atendimentos individualizados e customizados, centrado na necessidade de cada cidadão. O recente lançamento do Cartão Saúde Cidadão SUS promoverá a integração gradativa entre tais serviços.

Esforços continuaram sendo direcionados para ampliação de projetos, programas e ações voltados à prevenção da obesidade e doenças crônicas, como o estímulo aos hábitos saudáveis de vida e atividade física, ações já desenvolvidas pelas equipes do Núcleo de Apoio a Saúde da Família –Atenção Básica e pelas equipes da Atenção Primária, voltado a diferentes ciclos de vida.

Grande avanço também está nos mutirões da saúde: a gestão adequada dos recursos financeiros possibilitou a realização de mutirão em várias áreas com gargalos como cirurgia de catarata, cirurgia ginecológica, cirurgia geral, avançamos em dispensação de órteses e prótese como cadeira de rodas motorizadas, aparelhos auditivos.

ENFRENTAMENTO À PANDEMIA COVID-19

A pandemia COVID-19 impactou severamente todo o setor de saúde de Londrina, impulsionando nesta secretaria medidas ágeis com o Grupo Especial de Suprimentos criado com a Secretaria Municipal de Gestão Pública. O grupo assegurou TODAS as estruturas, equipamentos e EPIs para o combate ao novo desafio, com a formação de um estoque estratégico jamais operado em cidades semelhantes. Em Londrina, diferente de outras cidades e até de países desenvolvidos, nada faltou aos moradores para o enfrentamento da doença.

Neste sentido, também com aporte da Câmara de Vereadores, houve investimentos do Município em mais UTIs (cooperação com o Hospital Universitário/UEL), e financiamento para a realização permanente de testes “padrão-ouro-PCR”, de detecção precisa do novo vírus, com a Universidade Estadual de Londrina (UEL).

Em curto tempo, a gestão montou e apoiou diversas estruturas de recepção aos casos suspeitos e confirmados, contando, inclusive, com a instalação, no prédio administrativo da Prefeitura, de uma Central de Monitoramento Telefônico para acompanhar os pacientes em internação domiciliar.

Além disso, a gestão assegurou, adicionalmente ao HU, mais leitos com a contratação do Hospital do Coração para o serviço, como forma de desafogar os demais atendimentos de saúde públicos e garantir o atendimento mais complexo aos moradores de Londrina vitimados, caso necessitem.

Desde o início da pandemia, as compras e contratações podem ser encontradas de maneira transparente, com itens, quantidades, valores e todos os detalhes no endereço

<http://portaltransparencia.londrina.pr.gov.br:8080/transparencia/licitacoesCovid19>.

Em outra ação, foi preparado um painel inédito e detalhado, com o acompanhamento dos casos e dados públicos da doença, disponível de forma transparente, em tempo real, para os moradores de Londrina verificarem a velocidade do desenvolvimento da COVID-10 no nosso Município.

O painel pode ser acessado em

<https://geo.londrina.pr.gov.br/portal/apps/opsdashboard/index.html#/d2d6fcd7cb5248a0bebb8c90e2a4a482>

METAS

Deve-se, progressivamente, assegurar uma gestão participativa e eficaz do SUS e melhorar os mecanismos de informação, análise e controle dos indicadores de saúde da Secretaria Municipal de Saúde e do Conselho Municipal de Saúde, de forma sistemática e uniforme em todos os níveis do sistema, assegurando as informações consolidadas de forma transparente para maior controle social, visando a excelência de gestão.

Assim, temos como próximas metas as seguintes entregas e projetos para iniciar:

INFRAESTRUTURA: NOVAS REFORMAS E CONSTRUÇÕES PARA A COMUNIDADE

1. UBS distrito de São Luiz
2. UBS distrito de Guaravera
3. UBS distrito de Irerê
4. UBS Ouro Branco
5. União Vitória
6. Armindo Guazzi
7. Bandeirantes
8. Conjunto Cafezal
9. Conjunto Lindóia
10. Vila Ricardo
11. Jardim Ouro branco
12. Conjunto Padovani

Centro de Treinamento e Aperfeiçoamento em Saúde:

Estrutura com auditório e salas de apoio para capacitação e treinamentos em geral, realístico, modalidades virtuais e presenciais para os profissionais de saúde e para a comunidade.

Construção do novo Pronto Atendimento Maria Cecília/PA Norte: Nova estrutura, ampla e moderna, para o Pronto Atendimento do Maria Cecilia, de fácil acesso no coração da Avenida Saul Elkind, transformando o serviço em 24 horas.

Centro de referência para atendimento à mulher e à criança

Referência para atendimentos eletivos (agendados) ginecológicos e de pré-natal, por consulta médica com especialistas e equipe multiprofissional para mulheres e crianças, não voltado às urgências/emergências, dotado de pediatria e acompanhamento do desenvolvimento e crescimento infantil e atendimento odontológico para gestante e para a primeira infância, com apoio de equipe multiprofissional, além de serviço de vacinação.

Projeto Socorro-rápido: Motolância SAMU

O tempo de resposta nos atendimentos de urgência e emergência é o diferencial para a vida de uma pessoa. Assim, o novo serviço daria agilidade necessária ao socorro à vítima, até a chegada da ambulância com os demais suportes.

Acesso Ampliado:

Unidades Básicas de saúde “satélites” – Abrir uma Unidade por região após 19h até 23h, para atendimento de livre demanda, ofertando consultas médicas e atendimento da equipe de enfermagem em geral, ampliando ainda mais o vínculo com as equipes de saúde, e reduzindo, a médio prazo, a procura de atendimento para casos de menor complexidade nas UPAs e ProntoAtendimentos.

Projeto Saúde da Mulher - Eu me AMO/amor a vida/

Ônibus saúde da mulher – atendimento voltado à saúde da mulher, com ênfase em prevenção de câncer de colo de útero e de mama, com estrutura para consultório, consulta do exame de mama e coleta do exame Papanicolau. O projeto é itinerante e descentralizado nos bairros, em parceria com grandes empresas.

Projeto Saúde Bucal - Sorriso Constante /Dentista na hora

Pronto Socorro odontológico – O projeto sorriso constante/Dentista na hora vai aproveitar a estrutura já existe do Centro de Especialidade Odontológica – CEO e implantar o Pronto Socorro Odontológico com equipe especializada para atendimentos de urgência e emergência, especialmente no período noturno.

Projeto Saúde Mental - Retorno para casa ou lar/ meu lar

Residência terapêutica – O projeto disponibiliza casa(s) para pacientes com doença mental e sem familiares próximos, de forma viabilizar o retorno deles às rotinas comuns em uma moradia digna, principalmente após internações psiquiátricas e consequente perda das conexões pessoais.

Suporte psicológico/Mente forte/ minha vida

Ambulatório de psicologia - Ofertar consultas individuais ou em grupo por psicólogos para os casos de sofrimento emocional leves ou moderados, evitando que evoluam para estados de maior comprometimento psíquico.

Projeto Melhor Acesso, Menor Fila: Central de monitoramento de consultas especializadas:

Como 30 % das consultas médicas de especialistas não são realizadas pela falta do paciente, o objetivo é melhorar o aproveitamento de consultas

ofertadas aos pacientes do SUS pelos médicos especialistas, com ligações com antecedência de 24 horas da consulta para confirmação ou não, priorizando os pacientes seguintes.

Projeto de assistência farmacêutica: Remédio em Casa

O objetivo é entregar na casa do paciente os medicamentos de uso contínuo para aqueles que têm mobilidade reduzida, com idade a partir de 70 anos. Melhor acesso aos medicamentos gera conforto e segurança aos pacientes e familiares quanto à continuidade das medicações prescritas.

Farmácia Corujão

Dotar a Farmácia Municipal com atendimento noturno para favorecer pacientes que necessitam de medicamentos de uso comum ou controlado – mas sem disponibilidade no horário comercial.

Projeto Vacinação/Proteção - Sala de vacina com horário especial:

Abertura do serviço de sala de vacina com horário noturno para ampliar o acesso à vacinação para 17 doenças causadas por vírus e bactérias.

2. EDUCAÇÃO

CARACTERÍSTICAS E ESTRUTURAS

A Secretaria de Educação do Município (SME) de Londrina tem atualmente 4725 servidores públicos entre professores e funcionários, distribuídos em 121 unidades escolares espalhadas em todo o território.

Para fazer frente às demandas existentes, especialmente aquelas relacionadas à Educação Infantil e Educação Especial, a SME se conecta a uma rede parceira de Organizações da Sociedade Civil que também desenvolvem serviços educacionais

por meio de termos de parceria. Neste contexto, são mais 56 unidades de educação infantil e 7 unidades de educação especial.

O sistema é integrado por várias etapas e modalidades: Creche (crianças de 0 a 3 anos), Pré Escola (crianças de 4 a 5 anos), Anos Iniciais do Ensino Fundamental (1º ao 5º ano), Educação de Jovens e Adultos e Educação Especial.

Dados de junho/2020 mostram que a Rede Municipal de Ensino de Londrina totaliza 46.739 alunos atendidos nos Centros Municipais de Educação Infantil, Escolas Municipais e unidades parceiras (Escolas Especiais e Centros de Educação Infantil conveniados).

CONQUISTAS

A rede pública de educação municipal em Londrina evoluiu de forma abrangente nos últimos 4 anos. O número de matrículas saltou de 40 mil no final de 2016 para 45 mil em 2020 - e o mais importante: a Prefeitura abriu 1250 novas vagas somente em creches para atender às crianças de 0 a 3 anos.

Para tanto, já foram entregues 5 novas creches e duas novas escolas. Outras 11 escolas foram ampliadas com construção de novas salas de aula - entre elas a reconstrução completa da escola Carlos Kraemer, uma das unidades mais antigas da cidade, que ainda era toda de madeira.

Além do investimento em novos prédios, a SME criou um sistema de manutenções permanentes para todas as 120 unidades escolares públicas municipais, tornando o ambiente escolar mais seguro e adequado. Todos os mobiliários e utensílios das escolas foram renovados: o mato alto não ameaça mais as unidades escolares.

Fogões deteriorados ficaram no passado: com investimentos de quase R\$ 700 mil, foram trocados e adicionados novos bebedouros, fogões, freezers, liquidificadores industriais e balanças para as escolas.

Desde o início de 2018, todos os alunos (CEI, CMEI e escolas municipais) recebem anualmente kits de uniformes com camisetas, calça, bermuda e jaqueta. Mais de 45 mil crianças são beneficiadas anualmente, em compras que possibilitam a participação do comércio e confecções locais.

O avanço também chegou à aprendizagem dos alunos: o índice que mede a qualidade da educação em Londrina subiu de 6.4 para 6.8 nestes anos - resultado da organização no trabalho e da lei que instituiu o Coordenador Pedagógico em todas as escolas da rede municipal.

Até 2016, não havia registro do número real de crianças sem atendimento. Logo no início da gestão, organizamos uma forma de compreender e sanar o tamanho do

problema: abrimos a Central de Vagas para controlar a situação caótica da fila de espera por uma creche em Londrina.

O instrumento, simples e premiado, auxilia a Prefeitura de Londrina a mapear e direcionar recursos e esforços para paulatinamente investir, regular e solucionar esta demanda tão necessária das famílias de Londrina.

Atualmente, há uma fila única, pública e transparente, para o preenchimento das vagas existentes de 0 a 3 anos de idade. No início de 2017, havia 5.600 crianças desta faixa etária matriculadas nas creches. Em 2020, são 6.850 famílias atendidas todos os dias em toda a cidade.

Em relação aos alunos de Londrina com idade a partir dos 4 anos, TODOS já têm e continuarão tendo vagas garantidas na rede municipal.

De forma digna, ampliamos as parcerias entre as Unidades Escolares Conveniadas e a Secretaria de Educação, eram 54 instituições e em 2020 são 57, somente na Educação Infantil.

Melhoramos o valor de repasse e, principalmente, trabalhamos para equalizar a diferença qualitativa existente entre o atendimento nas creches públicas e filantrópicas com a alocação de equipamentos, merenda, brinquedos, formação para professores, coordenadores e gestores, entre as principais ações.

Reorganizamos os contratos de merenda, limpeza e transporte, economizando mais de R\$ 10 milhões de reais neste período para investir no atendimento dos nossos alunos.

Investimos e melhoramos qualitativamente a merenda municipal, adquirindo gêneros de primeira linha e atendendo às diversas restrições alimentares para alunos diabéticos, celíacos, com intolerância à lactose e a ovos, dentre as principais, com diferentes tipos de cardápio.

No projeto de melhoria da qualidade da merenda, o Núcleo Interdisciplinar de Gestão Pública (NIGEP) da Universidade Estadual de Londrina (UEL), com especialistas em Nutrição, Economia e Administração aplicam mecanismos de verificação da carne e hortifrutis comprados de empresas e cooperativas, eliminando desperdício e bloqueando a recepção de alimentos fora dos padrões instituídos para a nutrição dos alunos.

Por lei, foi criado o Coordenador Pedagógico para todas as unidades escolares, concretizando um sonho antigo da Rede Municipal de Ensino. Instituímos, também, a figura do professor-mediador que tem como finalidade buscar e atender famílias e crianças em situação de vulnerabilidade social, diminuindo, assim, a evasão escolar. Para a formação continuada do professor no horário de trabalho garantimos o direito

a 33% de hora atividade, facilitando o dia a dia dos profissionais de excelência que temos em nossa rede.

COMBATE AOS EFEITOS DA PANDEMIA

Frente à pandemia causada pelo novo Coronavírus e a suspensão das atividades escolares presenciais, a Secretaria de Educação instituiu o ensino remoto.

Por whatsapp ou plataformas digitais, os professores encaminham atividades escolares às crianças, mantendo o vínculo possível com a escolarização e com os próprios professores.

A Prefeitura entregou dois mil chips para que os professores pudessem utilizar a internet em casa e investiu em formação na área de tecnologia para subsidiar os professores neste momento inusitado da educação.

Com todos os percalços atendemos a 90% dos nossos alunos por ferramentas digitais ou material impresso, entregue às famílias, permitindo a continuidade do relacionamento entre as famílias e as escolas e entre as escolas e a Secretaria de Educação.

METAS

RECONSTRUÇÃO/CONSTRUÇÃO DE ESCOLAS:

Escola Municipal Carlos Zewe Coimbra, Jardim Marabá
Escola Municipal Suely Ideriha, no Conjunto Vitória Régia;
Construção da escola nova no Distrito do Espírito Santo;
Construção de uma Escola no Jardim San Izidro
Construção de uma escola próxima ao Shopping Catuaí;
Construção da escola no Jardim Santo André;
Construção de uma nova creche no Vista Bela;
Entrega da creche no Jardim Acquaville, região leste;
Entrega da escola no Jardim Acquaville, região leste;
Entrega da escola no Jardim Buriti;
Entrega da escola do Vista Bela;
Entrega da escola no Distrito de São Luiz,
Entrega da creche no Jardim Nova Esperança;

AMPLIAÇÕES NAS ESCOLAS:

Escola Municipal Norman Prochet, no Jardim Guanabara;
CMEI Water Okano, na Vila Matos; CMEI Malvina Pedrialli, na Vila Fraternidade;
CMEI Irmã Maria Nívea, no Jardim Vista Bela.

INVESTIMENTOS:

Nenhum aluno a menos: investimento em ampliação do quadro de professores mediadores, com contratação de psicólogos para a busca das crianças afastadas da escola, impedindo a evasão escolar logo no início da vida escolar.

Investimento na aquisição de equipamentos tecnológicos para que os alunos mantenham-se conectados com o bom uso que a tecnologia pode proporcionar ao indivíduo.

Integração do sistema de alarme e monitoramento de todas as unidades escolares com a central da Guarda Municipal.

Criação de 1250 novas vagas nas creches para zerar a fila de espera;

Ampliação das matrículas em período integral;

Investimento para o avanço da qualidade da Educação, até que todas as escolas tenham IDEB superior a 6.5, com média do município de 7.5.

Criação do cargo para Técnico Administrativo Escolar TAE: são profissionais que atuam nas secretarias das unidades escolares nas questões burocráticas e administrativas;

Criação do Cargo de Professor da Educação Básica, com jornada de trabalho de 30 horas semanais, para a educação infantil até o ensino fundamental;

Criação do cargo de inspetor de pátio. Cada Unidade escolar contará com um profissional para zelar pela segurança das crianças desde o portão de entrada até o horário do recreio e saída;

Ampliação da jornada de trabalho do Diretor Auxiliar para 40 horas semanais visando melhoria no atendimento das demandas escolares;

Atendimento de qualidade aos alunos com altas habilidades/superdotação, aos com deficiência ou que apresentam transtornos relacionados à saúde mental ou ainda, àqueles com dificuldades de aprendizagem, com a adaptação de espaços físicos, equipamentos e materiais necessários, com capacitação de professores de apoio ao trabalho do professor regente;

Criação do Centro de Altas Habilidades/Superdotação para atendimento a essa demanda significativa de alunos, com professores qualificados e

espaço específico, no centro de Londrina, facilitando o acesso a todas as famílias;

Criação de projeto voltado ao jovem que não concluiu a escolaridade em tempo, para uma espécie de “resgate” educacional com novas possibilidades e perspectivas, inclusive viés profissionalizante, garantindo o direito ao estudo básico aliado à qualificação para o mercado e empreendedorismo;

Fortalecimento da política de formação continuada dos nossos professores, com cursos de Pós Graduação e Mestrado profissional em parceria com a Escola de Governo;

Incentivo à escrita com lançamento de livros com as produções científicas dos professores da rede municipal.

3. ASSISTÊNCIA SOCIAL

CARACTERÍSTICAS E ESTRUTURAS

A Assistência Social do Município de Londrina conta atualmente com 303 servidores públicos municipais e unidades físicas espalhadas em todo o território. Para fazer frente à escala de demandas, a Secretaria Municipal de Assistência Social se conecta a uma rede de aproximadamente 800 trabalhadores vinculados às Organizações da Sociedade Civil que também desenvolvem serviços socioassistenciais por meio de termos de parceria.

Dados de junho/2020 mostram que Londrina totaliza 53.461 famílias na base de dados do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal.

Destas, 22.718 têm renda per capita de até R\$ 89,00 por mês; 2.745 com renda per capita entre R\$ 89,01 e R\$ 178,00 mensais; 12.313 dispõem de renda per capita mensal entre R\$ 178,00 e cerca de R\$ 500 (1/2 salário mínimo); e 15.685 com renda mensal per capita acima de meio salário mínimo.

Do total de famílias na base de dados do Cadastro Único, 17.902 são beneficiárias do Programa Bolsa Família do Governo Federal e, aproximadamente 4.000 recebem algum tipo de benefício mensal diretamente da Prefeitura de Londrina.

Cerca de 5.000 crianças e adolescentes aguardam vagas no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e no Programa de Aprendizagem. Aproximadamente 400 crianças e adolescentes necessitam de atendimento nas unidades de CREAS.

Pesquisa realizada em 2018 indicou, naquele momento, mais de 1.000 pessoas em situação de rua no Município de Londrina, demandando diversas frentes de atendimentos como abordagem social, serviços especializados e acolhimento institucional.

Tais indicadores vem aumentando exponencialmente durante a pandemia COVID-19 e impelem o fortalecimento e implementação de novas ações na política de assistência social.

Desde a pandemia, a secretaria executa um Plano de Contingência em frentes diversificadas, cujas ações visam minimizar os impactos econômicos e sociais derivados do combate ao novo corona vírus.

O Plano de Contingência, os relatórios de benefícios concedidos com a pandemia em curso, as despesas, demandas e todos os indicadores completos que permitem à gestão o enfrentamento do problema estão detalhados no site <https://www.londrina.pr.gov.br/assistencia-social-covid-19>.

Quanto à estrutura, são 22 diferentes modalidades de serviços espalhados em todo o território do Município, em dois níveis de proteção social:

I – Proteção Social Básica:

- a) 10 unidades de Centros de Referência de Assistência Social – CRAS, totalizando 50.730 famílias atendidas em todo o Município;
- b) 26 unidades do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para atendimento de 3.400 crianças e adolescentes;
- c) 03 unidades de Aprendizagem Profissional para atendimento de 995 adolescentes;
- d) 03 espaços da Economia Solidária para inclusão produtiva;
- e) 01 unidade do Serviço de Proteção Social Básica em Domicílio para Idosos e Pessoas com Deficiência, com atendimento de 100 famílias por mês;
- f) 11 locais de atendimento descentralizado do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal, com atendimento de em média 2.000 pessoas mensalmente.

II – Proteção Social Especial

1. Média Complexidade:

- a. 03 unidades de Centros de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS, com atendimento de aproximadamente 1.500 famílias mensalmente;

- b. 01 unidade de Centro POP com o Serviço Especializado de Atendimento à Pessoa em Situação de Rua e o Serviço Especializado de Abordagem Social, que executam, em média, 2.500 atendimentos mensalmente;
- c. 01 unidade do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias, com atendimento de 743 famílias mensalmente.

1. Alta Complexidade:

- a) 01 Serviço de Acolhimento Familiar em Família Acolhedora e Programa Guarda Subsidiada, com o atendimento de em média 50 famílias mensalmente;
- b) 10 unidades de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes, com atendimento mensal de 100 crianças e adolescentes;
- c) 18 unidades de Acolhimento Institucional para adultos com atendimento mensal de 470 pessoas em situação de rua;

CONQUISTAS

- Ampliação e criação de serviços necessários à população londrinense com o fortalecimento do Sistema Único de Assistência Social como:
- Ampliação de 200 metas do serviço de convivência;
- Ampliação do valor dos Benefícios Emergenciais pagos pela Prefeitura Municipal de Londrina para R\$ 91,00 a partir de 2020 - valor que supera o benefício de extrema pobreza do Governo Federal.
- Agilidade e autonomia: mudança na forma de concessão do Benefício Eventual Emergencial, antes operacionalizado por meio de parceria com Organização da Sociedade Civil. O benefício passou a ser 100% gerido pelo Município por depósito em conta do beneficiário, ampliando a autonomia dos usuários na gestão dos valores recebidos;
- Reordenamento dos Acolhimentos para Crianças e Adolescentes com o aumento do valor da meta individual em R\$ 424,80 e aporte de R\$ 9.750,00 por unidade, para melhoria da estrutura;
- Implantação do Barracão de Extensão do Centro POP, para o desenvolvimento de oficinas e atividades à população em situação de rua;
- Início das obras para reforma do Centro de Assistência Social para qualificar o atendimento a ser prestado pela Gerência de Transferência de Renda e pelo Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal, que possibilitará, ainda, a redução das despesas com aluguéis de imóveis particulares;

- Início das obras de construção do Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS e do Centro de Referência de Assistência Social - CRAS, ambos na região oeste do Município;
- Ampliação de 200 metas do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, para atendimento de crianças e adolescentes de 06 a 17 anos;
- Contratação de Oficinas de Arte Educação para os Centros de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS;
- Contratação de mais 25 servidores públicos para o cargo de Técnico Orientador Social para composição das equipes do Serviço Especializado de Abordagem Social.
- Contratação de seis servidores públicos para o cargo de Gestor Social – Serviço Social, em reposição às vacâncias.
- Contratação temporária de Entrevistadores Sociais para as equipes do Cadastro Único, de forma a ampliar a capacidade de atendimento da demanda e adequá-lo às necessidades advindas da situação de emergência em saúde pública ocasionada pela pandemia do coronavírus;
- Reforço da abordagem social, com implantação de educador para atendimento à população em situação de rua e oficinas de arteeducação na proteção social especial.
- Desenvolvimento dos processos de regulação com normas, regulamentos, portarias, orientações e outros documentos para amparar o trabalho executado pelas equipes e equipamentos públicos.
- Apoio às eleições unificadas para os membros do Conselho Tutelar do Município de Londrina – gestão 2020-2024;
- Aprimoramento dos processos de execução orçamentária e financeira dos recursos das demais esferas de governo, evitando acúmulo de saldos nas contas correntes e possibilitando a continuidade do recebimento das transferências;
- Alteração na legislação do Acolhimento familiar e guarda subsidiada para implantação da modalidade Família Acolhedora, evitando a institucionalização das crianças e adolescentes;
- Aquisição de 04 veículos com ar-condicionado, direção hidráulica e vidros elétricos;
- Aquisição de 02 ônibus de transporte para pessoas com deficiência e idosos para os respectivos serviços;

- Aplicação do percentual de 7,6% a título de correção inflacionária, do ano de 2019 para o ano de 2020, nas subvenções sociais transferidas às Organizações da Sociedade Civil parceiras da Assistência Social;
- Realização da Conferência Municipal da Assistência Social e da Conferência Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, em conjunto com os respectivos Conselhos.

COMBATE AOS EFEITOS DA PANDEMIA:

Com o advento da situação de emergência em saúde pública ocasionada pela pandemia do coronavírus, por meio da implementação do orçamento municipal, foram criadas inúmeras alternativas para dar o suporte necessário ao seu público, tais quais:

- Por meio do Decreto Municipal nº 367/2020, previsão da possibilidade de concessão do Benefício Eventual Emergencial em valor diferenciado durante a pandemia, de R\$ 91,00 para R\$ 182,00, e pelo Decreto Municipal nº 416/2020 para permissão de concessão cumulativa de benefícios não monetários e de conjugação de benefício monetário e não monetário;
- Implantação de 3 novos locais de acolhimentos emergenciais para pessoas em situação de rua, com 50 vagas em cada um;
- Implantação de serviço de pernoite para atendimento ao público feminino em situação de rua;
- Aumento da concessão de benefícios eventuais emergenciais não monetários como cestas básicas, de 200 unidades mensais para 10.000;
- Estabelecimento de um Plano de Contingência;
- Aumento do número de postos de Cadastro Único de três para 11 locais, de forma descentralizada, para atendimento em todo o território do Município;
- Implementação de R\$ 6.000.000,00 no orçamento para atendimento às contingências oriundas da situação de emergência em saúde pública ocasionada pela pandemia do coronavírus;

- Ampliação, por meio de parceria com Organização da Sociedade Civil, de 10 profissionais Assistentes Sociais para as unidades dos Centros de Referência de Assistência Social – CRAS;
- Contratação de 15 Entrevistadores Sociais por prazo determinado, por meio de processo seletivo;

METAS

A meta é implementar todos esses serviços de forma articulada e por território, tendo a família como foco, para a superação da situação de desproteção social e rompimento dos ciclos de violência, assim como atuar a partir de uma vigilância socioassistencial que sirva de base para todo o Município.

É essencial que a área social caminhe com a área econômica para o crescimento, levando em consideração a atual conjuntura de pandemia e consequências.

Para tanto, propõe-se a adoção das seguintes medidas, entre outras, para o governo de 2021 a 2024:

Implantar a operacionalização do Benefício Eventual Emergencial por meio de Cartão Magnético, de forma a imprimir maior agilidade no processo de concessão e utilização do benefício por parte das famílias, fomentando a economia por meio da valorização do comércio local;

Fortalecer ações voltadas à inclusão produtiva, sob uma ótica solidária, como forma de proporcionar oportunidades de renda à população que não tem acesso ao mercado de trabalho, promovendo o acesso às seguranças de sobrevivência, rendimento, autonomia e convívio, articulando com outras políticas públicas, como a do Trabalho, Emprego e Renda, e fomentar a criação de mais grupos que possam atuar no Programa de Economia Solidária;

Fortalecer os Centros de Referência de Assistência Social – CRAS, como referência territorial na condução da política de assistência social em âmbito local, garantindo sua implantação, estruturação e manutenção nos territórios, de acordo com a leitura das vulnerabilidades do Município por meio do processo de Vigilância Socioassistencial, de forma articulada com a rede de serviços no território e garantindo a integralidade da proteção social;

Reordenar o atendimento prestado no âmbito dos Centros de Referência Especializada de Assistência Social – CREAS, prestando atendimento integral à família e aos indivíduos que a compõem, com a oferta de serviços interdisciplinares, de modo a promover a efetiva integração dos profissionais e

de suas respectivas áreas de conhecimento, cumprindo a função social do equipamento público por meio de um comando único;

Estruturar os serviços considerados prioritários, no âmbito da proteção social básica e especial, pautados na matricialidade familiar e na territorialização por meio da implantação da relação de Referência e Contrarreferência, da criação de metodologia padronizada e da estruturação dos equipamentos públicos, de forma a ampliar o atendimento a famílias;

Fomentar a identificação de todas as pessoas que estão aguardando a concessão de Benefício de Prestação Continuada – BPC, bem como daquelas que requerem atualização/inclusão do Cadastro Único para a manutenção do Benefício, para realização de busca ativa e avaliação da necessidade da oferta de benefícios;

Articular com as demais esferas de governo para que os cidadãos londrinenses inseridos no Cadastro Único sejam efetivamente incluídos nos Programas Sociais de transferência de Renda;

Ampliação do atendimento descentralizado para o Cadastro Único em todas as regiões do Município;

Ampliação gradual da oferta de vagas do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes, conforme Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais e diagnóstico realizado no âmbito da Vigilância Socioassistencial;

Continuidade do processo de reordenamento dos serviços de acolhimento institucional para crianças e adolescentes, de modo a atender de forma mais adequada as demandas de crianças e adolescentes acolhidos, melhorar a sistematização da metodologia de trabalho, priorizar o planejamento a curto, médio e longo prazo, fortalecendo o serviço de acolhimento familiar como alternativa;

Aprimorar a articulação intersetorial de forma a implementar ações conjuntas com a política de saúde, do trabalho, emprego e renda e da habitação no âmbito dos serviços de atendimento a pessoas em situação de rua;

Implantar o serviço de residência inclusiva de forma a atender à regulamentação e a necessidade das pessoas com deficiência residentes no Município que sejam público da política de assistência social;

Reordenar o serviço de abordagem social para atendimento a crianças e adolescentes, com equipe específica e plano de trabalho próprio;

Instituir plano de trabalho com metodologia unificada para os serviços de atendimento a pessoas em situação de rua, desde a abordagem social, passando pelo atendimento especializado e as unidades de acolhimento institucional para pessoas adultas, que vise a construção de uma “Trilha da Cidadania” para a superação da situação de rua e o atendimento às necessidades da referida população;

Implantar serviço de atendimento à migrantes, refugiados e apátridas de qualquer idade, de todas as regiões e territórios do Município, que estejam em situação de vulnerabilidade, risco pessoal e social;

Ampliar o trabalho intersetorial para população LGBTQI+;

Implantar a educação continuada para os trabalhadores do Sistema Único de Assistência Social – SUAS no Município de Londrina;

Fomentar a prestação dos serviços, programas, projetos e benefícios, pela rede governamental e não governamental, por meio do Fundo Municipal de Assistência Social, com controle do Conselho Municipal de Assistência Social e cofinanciamento pelas três esferas de governo;

Reestruturar e aprimorar o atual Plano de Contingência em curso para Enfrentamento aos efeitos causados pela pandemia do novo coronavírus;

Integrar com as Organizações da Sociedade Civil, de modo a garantir a ampliação da proteção social, incentivando as ações e iniciativas voltadas à melhoria da qualidade de vida do público-alvo da política de assistência social.

4. DEFESA SOCIAL, SEGURANÇA PÚBLICA E DEFESA DO PATRIMÔNIO

CARACTERÍSTICAS E ESTRUTURAS

A Secretaria Municipal de Defesa Social (SMDS) opera por meio da Guarda Municipal de Londrina (GML) e da Defesa Civil, constituindo-se como força de segurança de patrulhamento pautado na filosofia de Policiamento Comunitário e defesa das áreas públicas municipais, protegendo o patrimônio público e os moradores, com atuações em diversas áreas.

Dentre os serviços, a Patrulha Maria da Penha (sobretudo no período de isolamento social), Patrulha Rural (restabelecida em 2017), Fiscalização Lei Seca, Fiscalização de Trânsito, Fiscalização de Crimes Ambientais e invasão de áreas públicas – como fundos de vale -, Fiscalização do Código de Posturas do Município, Fiscalização Maus Tratos Animais, serviço de Proteção e Defesa Civil. Mais recentemente, a GML passou a agir na fiscalização dos decretos municipais que visam ao combate da pandemia COVID-19, principalmente coibindo aglomerações em festas e em áreas públicas.

CONQUISTAS

A relevância da GML se expressa nos números. Tomando como base o cumprimento da Lei Maria da Penha, em 2017 foram atendidas 175 ocorrências. Em 2018 foram 253 casos e, em 2019, o número chegou a 428 ocorrências, com 244,57% de aumento no atendimento apenas nesta área.

Desde 2017, o setor de defesa social de Londrina praticamente se renovou: foram comprados equipamentos de proteção individual para os agentes, mais de 40 veículos para as rondas e monitoramento das áreas e patrimônios públicos e tecnologias adicionais passaram a ser ferramentas para uma Londrina mais segura.

A criação do Centro de Instrução e Formação da Guarda Municipal (CFGM) dá suporte à capacitação dos agentes de segurança da Secretaria Municipal de Defesa Social (SMDS) que, a cada dia, agrega novas funções a partir das demandas públicas dos moradores de Londrina. O último salto da GM neste campo foi a capacitação para os agentes de segurança tornarem-se agentes de trânsito nas ruas, em apoio ao trabalho desenvolvido pela Companhia Municipal de Trânsito e Urbanização (CMTU) e pela própria Polícia Militar de Londrina.

Registre-se, também, queda drástica nas ações de furtos e vandalismos a prédios públicos. Usando a técnica da “arquitetura contra o crime”, a SMDS desenvolveu planos de segurança para todos os 412 prédios públicos, organizou dados e tornou o combate a este tipo de crime mais eficiente.

METAS

Os compromissos para os próximos anos são:

Implementar o III Plano Municipal de Segurança Pública “Londrina Mais Segura”

Plano que tem como principal ação investimentos tecnológicos: câmera de vigilância nas viaturas, estação rádio base de amplificação do sinal de comunicação, sistema de consulta atualizado, GPS e *tablet* nas viaturas para preenchimento de boletins de ocorrência on-line, sistema de banco de dados moderno que possibilite mapear áreas “quentes” de criminalidade e filtro dos pontos críticos, direcionando operações e gerenciamento das viaturas próximas, bem como definição de rotas ideais para atendimento das ocorrências.

Implantar o Gabinete de Gestão Integrada (GGI):

Integração de rotinas com todas as forças policiais e unidades de saúde do SAMU e SIATE, para promover integração de operações, otimizar a distribuição de ocorrências e compartilhar informações em favor da segurança pública municipal.

Fortalecer as operações de fiscalização da Lei Seca e Código de Posturas;

Fortalecer a Patrulha Maria da Penha, visando combater e prevenir a violência doméstica e familiar.

Criar o Fundo Municipal de Segurança Pública;

Adquirir uma sede própria para comportar toda a estrutura e segmentos da SMDS.

Aumentar gradativamente o efetivo e valorizar os profissionais da guarda municipal.

Implementar um sistema de segurança patrimonial efetivo e eficiente.

5. TRABALHO, EMPREGO E RENDA

CARACTERÍSTICAS E ESTRUTURAS

A Secretaria Municipal do Trabalho, Emprego e Renda (SMTER) é uma secretaria estratégica para o fomento da empregabilidade, tornando-se responsável, durante esta gestão, a cada ano, por quase 80 mil intermediações de vagas de mão de obra em mais de 700 empresas captadas por ano.

Assim, a unidade cumpre a tarefa de conectar vagas a trabalhadores triados pelos funcionários da SMTER conforme os critérios especificados pelas empresas, com diferentes processos seletivos e real possibilidade de contratação.

Diariamente, em busca de inserção profissional, o fluxo de atendimento na sede é de, em média, 250 trabalhadores na sede física (Rua Pernambuco,162), no centro.

Das 8h às 17h, o setor de captação prospecta e atende empresas da cidade que precisam contratar trabalhadores e podem contar com os serviços da unidade para obter a mão de obra qualificada necessária. Por ano, são mais de 80 mil intermediações

Em relação à habilitação do benefício do seguro-desemprego, o fluxo é de cerca de 75 pessoas/dia atendidas pelos funcionários da SMTER.

Praticamente todos os serviços da secretaria foram implantados acessíveis virtualmente, pelo site <https://www.londrina.pr.gov.br/sine-geral-smter>, medida que teve sua importância amplificada com a pandemia do COVID-19.

Na página inicial do site da SMTER já foram registrados, desde o lançamento do novo portal da Prefeitura, 156.928 visitas (até setembro 2020).

No site é possível encontrar o Mural de Vagas On-line e materiais explicativos sobre os diversos serviços oferecidos - como o cadastro e encaminhamento para as vagas de emprego e entrevista, como fazer a emissão de carteira de trabalho digital, habilitação no seguro desemprego on-line, abertura de vagas por parte das empresas, formulário de contato para o microcrédito orientado e materiais completos de orientações profissionais, como o Guia da Empregabilidade.

No âmbito virtual, o alcance médio da página da Secretaria no Facebook é de doze mil pessoas por semana. São trabalhadores que acessam as vagas de trabalho da Secretaria, recebem informações de cursos gratuitos, dicas sobre processos seletivos, informações importantes sobre a cidade e serviços em geral.

Com o resgate da imagem institucional da Secretaria e o bom serviço prestado aos trabalhadores e às empresas conquistamos resultados expressivos e implementamos novos serviços de maneira dinâmica e alinhada às inovações.

A recuperação da credibilidade refletiu diretamente na desoneração dos cofres públicos, com entidades de diversos setores buscando a Secretaria para projetos em conjunto e permitindo que os cursos viabilizados não requeressem a aplicação de recursos da Prefeitura, além da força de trabalho dos servidores da SMTER.

Apoiamos diversos eventos de empregabilidade em Londrina, aproximando o poder público das entidades de ensino superior, sindicatos e órgãos da sociedade civil. Dessa maneira a Secretaria costurou iniciativas para suprir a demanda do setor produtivo de Londrina e incentivar o trabalhador em busca de recolocação a investir em um novo ofício - como a realização do curso de garçom em parceria com a ABRASEL, com 17 novos garçons formados, ou o curso de formação de trabalhadores com deficiência - com contratação imediata de cinco dos 11 formandos, em parceria com a Pontifícia Universidade Católica (PUC) e com a unidade local da multinacional, em Londrina, da indiana Tata Consultancy Services (empresa conquistada pela atual gestão, com importante papel empregador no cluster de Tecnologia de Informações/TI)

Ainda em 2020, 90 profissionais do transporte iniciaram cursos de formação profissional gratuitos como motoristas de cargas perigosas e motoristas de transporte escolar em uma parceria inédita com o SEST/SENAT e que iria acomodar ao menos 200 trabalhadores ao longo do ano.

Ampliamos as plataformas on-line de cursos e parcerias com SENAI, SESC, SICCOOB, entre vários, dezenas de cursos gratuitos foram expostos nas redes sociais da SMTER e centenas de trabalhadores acessaram cursos de forma remota, podendo qualificar o próprio currículo na segurança de casa ou, se preferirem, estarem presencialmente na Secretaria para utilizar o Laboratório de Cursos.

CONQUISTAS

• Resgate do microcrédito

Em parceria com a Fomento Paraná, o microcrédito orientado foi reativado em 2018 e registrou nos dois primeiros anos uma média de R\$ 250.000,00 concedidos a micro e pequenos negócios de Londrina.

Em 2020, o microcrédito tornou-se uma ferramenta essencial para os comerciantes de Londrina sobreviverem à pandemia.

Das 283 operações concretizadas, 90% são microempreendedores individuais (MEIs) da área de serviços - como cabeleireiros e barbeiros, profissionais de jardinagem, maquiadoras, mecânicos e trabalhadores de reparos e manutenção predial.

Há, ainda, um grande número de comércios de pequeno porte atendidos por esta linha, como padarias, restaurantes e bazares de bairros, profissionais de venda porta em porta, artesãos e costureiras que comercializam produtos próprios e que tiveram no crédito a possibilidade de se manterem nos períodos de necessidade de isolamento, honrando minimamente os compromissos enquanto o fluxo de caixa não é reativado.

- **Qualidade TOTAL no atendimento físico e oferta de novos serviços**

Instalações adequadas com dois guichês de autoatendimento, investimentos realizados pela Prefeitura na estrutura física com instalação de ar condicionado, novas cadeiras e identificação visual para conforto dos 15 mil trabalhadores/ano recepcionados no seguro-desemprego desde 2017.

Quase 80 mil intermediações de vagas de mão de obra entre trabalhadores e empresas realizadas por ano, constituindo, portanto, 80 mil triagens pelos funcionários da SMTER conforme os critérios especificados pelas empresas e encaminhados para os diferentes processos seletivos e tendo a real possibilidade de contratação.

Mais de 700 empresas/ano com relacionamento com a Secretaria, anunciando vagas por meio do Sine, contando com o suporte da força de trabalho dos servidores na seleção, utilizando as salas de entrevista e o auditório para acolhimento e processo seletivo e contando com o alcance das redes sociais da Secretaria para que as vagas cheguem ao conhecimento do máximo de trabalhadores.

- **Atendimento às empresas, aos trabalhadores e à formação/capacitação:**

Novas ferramentas de atendimento aos trabalhadores

Sem fila ou espera: todos os serviços da secretaria estão disponibilizados pela internet e contam com material de orientação detalhado produzido na Secretaria, como manuais e guias.

Projeto de educação fiscal em parceria com a UEL para pessoas físicas, empresários e Microempreendedores Individuais (MEIs) com orientações e ferramentas úteis para ajuste financeiro, controle fiscal, procedimentos de emissão de documentos e consulta aos órgãos de crédito, por exemplo.

Instituição anual da Semana do Trabalhador, com serviços, opções de qualificação profissional e oportunidades de inserção no mercado de trabalho, com média de 250 pessoas por dia de evento. Na semana acontece o “Dia D”, com atendimento exclusivo aos profissionais com deficiência e que reúne no prédio da Secretaria mais de 20 empresas para processos de seleção e contratação imediata de profissionais PCDs. Atingimos a marca de mais de 100 trabalhadores com deficiência participando do evento todos os anos.

Criação do Laboratório de Informática, com computadores à disposição do trabalhador para cursos on-line, na sede.

Durante cerca de 2 anos, a SMTER assumiu a confecção da Carteira Física de Trabalho e Previdência Social, tarefa jamais executada pela unidade antes, com mais de 20 mil documentos entregue a trabalhadores em Londrina, sem necessidade de deslocamento para unidades do Ministério do Trabalho de outras cidades (ou esperar meses para obter o documento). A medida acabou ZERANDO uma demanda histórica da cidade. Atualmente, por determinação do governo federal, a CTPS não é mais impressa, sendo um documento exclusivamente virtual – e que pode ser obtido com todas as orientações da nossa secretaria.

- **Projeto de qualificação profissional para os distritos:**

Criação do curso de Costura Industrial, em parceria com SENAI e Sindicato das Indústrias do Vestuário do Paraná (SIVEPAR), com implantação de turmas em Lerroville e Guaravera. O grupo de Lerroville resultou em uma cooperativa de costureiras que se formalizaram, fundaram o grupo Retraço Novo e hoje atendem a diversas empresas com encomendas em grande escala, gerando renda para o distrito. Alunas da turma de Guaravera estudam a formação de grupo produtivo. Outras turmas foram suspensas em razão da pandemia.

METAS

Imagem recuperada e parcerias fortalecidas, a Secretaria deve tornar-se um pólo formador e gerador de empregos.

A qualificação profissional deve receber investimentos para que se torne ferramenta de transformação social e instrumento ativo de reestruturação da economia DURANTE e após a pandemia COVID-19.

Assim, a necessidade, sobretudo em razão das consequências da crise pandêmica e econômica, é amplificar as ações de educação profissional, atendimento psicológico aos trabalhadores e alfabetização digital, bem como abrir o leque de parcerias exitosas com universidades

- como a atualmente existente com o Departamento de Economia da UEL no projeto de educação fiscal.

De forma pró-ativa, é possível aumentar a captação de novas vagas com uma estratégia de visitas de rotina ao empresariado local, para reforçar os laços com as empresas com as quais a Secretaria já tem relacionamento e apresentar os serviços da unidade para todas as novas empresas que ainda não conhecem os benefícios de abrir vagas com o SINE. Tendo o emprego como bandeira, vamos estreitar ainda mais o relacionamento com instituições de ensino superior e sociedade civil.

Adicionalmente, a SMTER pretende assumir a Sala do Empreendedor da Prefeitura de Londrina para aproximar o Microempreendedor Individual (MEI) do microcrédito orientado – o que já é realizado pela secretaria junto com a Fomento Paraná - fortalecendo a parceria com o SEBRAE em questões operacionais e de planejamento que assegurem sustentabilidade e permanência aos empreendimentos abertos pelos pequenos negócios.

6. DESENVOLVIMENTO DE LONDRINA

CODEL – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO DE LONDRINA

ESTRUTURAS E CARACTERÍSTICAS

O Instituto de Desenvolvimento de Londrina (CODEL) é a unidade responsável pela indução de três áreas com políticas para o desenvolvimento, a ciência e tecnologia e o turismo no nosso Município, como descrito.

Com a pandemia, praticamente todos os esforços se reorientaram para o enfrentamento dos problemas econômicos advindos do combate ao COVID-19.

CONQUISTAS

1– EIXO DESENVOLVIMENTO: Buscar o desenvolvimento da economia local com execução de estratégias que proporcionem a criação de um ambiente propício para atração de novos negócios e de estímulo econômico aos existentes no Município.

Mitigação dos impactos econômicos da COVID-19:

PROJETO GARANTINORTE

A Câmara de Vereadores autorizou o Executivo Municipal a firmar termo de fomento e alocar recursos, para garantia de financiamentos concedidos por instituições financeiras, em convênio com a Sociedade de Garantia de Crédito do Norte do Paraná (GARANTINORTE).

O projeto começou a ser construído antes da pandemia, com valor de R\$ 1.000.000,00. Com o surgimento da COVID-19 a Câmara Municipal aprovou o projeto de lei no valor de R\$ 5.000.000,00, tendo como objetivos:

Fomentar o desenvolvimento local e regional, mediante estímulo à ampliação do crédito para vendedores ambulantes em situação regular, microempreendedores individuais, micro e pequenas empresas, com atuação no âmbito do Município de LONDRINA;

Possibilitar o incremento de outros benefícios, como suporte técnico e gerencial e menores taxas de juros em função da diluição do risco.

O município depositou R\$ 5.000.000,00 em conta bancária vinculada ao Termo de Colaboração.

Até 31/08/2020 foram aprovadas cartas de garantia para 97 EMPRESAS de Londrina, no valor de R\$ 3.981.150,00.

Em finalização, processo licitatório da obra de R\$ 31,7 milhões da Cidade Industrial de Londrina, com previsão de início de obras. No local está prevista a implantação de toda a infraestrutura para um condomínio industrial, com acesso controlado por guarita e muros, para mais de 90 lotes.

Continuidade na atração de grandes empresas para o Município de Londrina com potencial gerador alto de número de empregos e impostos, como a BRF (Sadia/Perdigão), que iniciou as atividades em 2019, Viação Garcia e Grupo J.Macêdo, que terminam seus respectivos projetos para a implantação de unidades.

2 – EIXO CIÊNCIA E TECNOLOGIA: Consolidar Londrina como importante polo de Ciência e Tecnologia no Paraná e Brasil, atraindo investimentos e empresas nacionais e INTERNACIONAIS da área de TiC, desenvolvendo o ecossistema local e fortalecendo nossa economia.

Londrina foi escolhida para receber a maior operação no Brasil de uma das principais e maiores empresas de TI do mundo. Em 2018, a Tata Consultancy Services (TCS) escolheu Londrina para implantar sua unidade, com atualmente cerca de 900 postos de trabalho no Município. Junto com a empresa ATOS, hoje com 500 postos de trabalho, são as duas conquistas de porte de Londrina, na área de TI, nos últimos anos.

Em 2020, Londrina está na 25ª posição do ranking nacional da Connected Smart Cities (Urban Systems), que envolve empresas, entidades e governos em uma plataforma que tem por missão encontrar o DNA de inovação e melhorias para cidades mais inteligentes e conectadas entre si, pequenas, médias ou megacidades.

O projeto de Implantação do Tecnocentro no Parque Tecnológico de Londrina “Francisco Sciarra”, com visa a instalação de ambiente especializados de inovação: laboratórios, incubadora e serviços de apoio, como meio de colaborar para o fortalecimento do ecossistema. O Tecnocentro será um provedor de serviços tecnológicos, tanto para as próprias empresas instaladas no Parque como para as demais empresas e instituições de Londrina e região.

Também está em curso a execução do projeto de implantação de um laboratório de Alimentos e produtos afins no Tecnocentro, uma alternativa natural haja vista que no local já se encontra instalado o IPEM/INMETRO, com dois laboratórios de metrologia e certificação (área têxtil e química).

Está em operação o Programa ISS Tecnológico, criado pela Lei Municipal n.º 10.994/2010 com o intuito de incentivar a geração de empregos, promover a pesquisa e o desenvolvimento tecnológico das empresas prestadoras de serviços, através da implementação de projetos que buscam a INOVAÇÃO, agregando assim vantagens competitivas às empresas proponentes.

Em parceria com o SEBRAE e a Fundação Certi, as principais verticais de Londrina foram mapeadas e estruturadas em governanças: TIC, Agronegócio, Saúde, Químico e Materiais, Eletrometalmeccânico. O Ecossistema de Inovação tem como objetivo potencializar a vocação de Londrina em parceria com os principais atores da Sociedade Civil Organizada e criar metas alinhadas com as demandas de cada setor.

2 – EIXO TURISMO - Consolidar Londrina como polo importante de Turismo de lazer e negócios no Paraná e Brasil.

No ano de 2019, o segmento de eventos foi o que mais contribuiu para a nova classificação da cidade de Londrina com o SELO “A” DO TURISMO, em versão atualizada pelo Ministério do Turismo. Com o SELO, Londrina juntou-se a Curitiba e Foz do Iguaçu na melhor categoria como principais destinos no Estado, além do potencial de atrair visitantes.

A realização da inédita decoração natalina em 2019 (LondriNatal 2019) com resultados de impacto positivo nas atividades de turismo do município (diversão, lazer e entretenimento), nas quais registrou-se aumento no faturamento, comparado ao ano anterior, de 62,24%. No setor de hospedagem, turismo e viagens, o incremento foi de 35%.

METAS

Entregar a Cidade Industrial de Londrina, com investimentos de mais de R\$ 37 milhões.

Implantar a Nova Lei de Incentivo Industrial e econômico no Município de Londrina, com atualização da legislação municipal às mudanças em curso pelo Governo Federal e Estadual, para acelerar processos de implantação de empresas e geração de empregos.

Estimular a atração de grandes empresas para o Município de Londrina com potencial gerador alto de número de empregos e impostos, como a BRF (Sadia/Perdigão), que iniciou as atividades em 2019, Viação Garcia e Grupo J.Macêdo, que terminam seus respectivos projetos para a implantação de unidades.

Executar o projeto de ampliação e modernização do Aeroporto Infraero/Codel, orçado em R\$350 milhões conforme o Acordo de Cooperação Técnica n.º 0001/2016/035 e contemplado na 6ª Rodada - Bloco Sul do Novo processo de Concessão do Governo Federal. A previsão de definição de empresa vencedora no final do primeiro trimestre de 2021. Atualmente, o Município de Londrina decretou de utilidade pública áreas ao redor do Aeroporto, possibilitando que empresa vencedora da Concessão qualifique o nível da operação para um padrão internacional de transporte de passageiros e cargas.

Finalização dos projetos para duplicação do Trecho Av. Saul Elkind - PR 445, com manutenção do compromisso do Governo Estadual em realizar a obra.

Permanência nos investimentos para a decoração natalina como instrumento de atratividade econômica para Londrina nas festividades de encerramento do ano, com adaptações em razão da pandemia.

7. AGRICULTURA, ABASTECIMENTO E SEGURANÇA ALIMENTAR DE LONDRINA

CARACTERÍSTICAS E ESTRUTURAS

Londrina é um município com território predominantemente de área rural, com uma malha de distritos rurais e núcleos urbanos espalhada por cerca de 1.000 quilômetros de estradas rurais que, desde janeiro de 2017, com praticamente toda a malha viária rural demandando reparos e adequações desde o começo da atual gestão, em janeiro de 2017.

À época, a Secretaria Municipal de Agricultura e Abastecimento (SMAA) contava com 13 equipamentos para manutenção das estradas que, na maioria do tempo, permaneciam mais nas oficinas do que em campo.

A triste realidade encontrada já demonstrava a urgência de um planejamento estratégico emergencial para suprir os largos anos de abandono da zona rural.

CONQUISTAS ESTRADAS E INFRAESTRUTURA

Assim, teve início a reestruturação física da Secretaria, levada a termo nos dois primeiros anos de gestão com operacionalização dos processos de aquisição. Ato

concluso ao final de 2017, início de 2018, os primeiros equipamentos começaram a operar.

Ao final de 2020, a secretaria estava equipada com:

- **12** veículos
- **34** máquinas e equipamentos (29 para manutenção das estradas)
- **05** Máquinas e 03 caminhões novos.

Com tais equipamentos, obtiveram-se os seguintes resultados:

- **2017/2018** - 173 Kms de estradas patroladas e/ou moledadas
- **2019** – 243 Kms de estradas patroladas e/ou moledadas
- **2020 até agosto** – 374 Kms de estradas patroladas e/ou moledadas

Os números demonstram, já no primeiro ano de operação (2019), 40,46% a mais de serviços nas estradas rurais em relação aos dois primeiros anos de gestão. E, de janeiro a agosto de 2020, 116% a mais em comparação ao primeiro biênio.

SEGURANÇA ALIMENTAR:

O plano estruturante alargou-se muito além dos equipamentos físicos, como observa-se:

- Incentivo às feiras de produtores, que contam hoje com aproximadamente 80 produtores rurais
- Abertura da 1ª Feira Pública de produtos Orgânicos de Londrina no zerão, aos sábados.
- Reforma e consolidação do Restaurante Popular: Em 2019, foram mais de 62.000 refeições balanceadas nutricionalmente, servidas ao custo de R\$:6,94, sendo cobrado R\$:3,00 dos moradores e R\$:3,94 subsidiados pela Prefeitura de Londrina.
- Treinamento de cerca de 400 profissionais ao ano em manipulação de alimentos contemplados pelo Programa Segurança Alimentar.

METAS

De forma geral, miramos na reestruturação administrativa da Secretaria Municipal de Agricultura e Abastecimento para os seguintes desafios:

ESTRADAS E INFRAESTRUTURA

Como meta principal para o quadriênio 2021/2024, implementaremos o projeto “SE LIGA RURAL”, para interligar os distritos rurais com a

pavimentação das principais estradas promovendo o caracol de integração.

Adequar e conservar cerca de 1.000 kms das vias rurais 2021 a 2024;

Realizar parcerias que visem a participação do produtor rural nas metas de conservação das estradas mantidas pela Prefeitura.

Formar a equipe de Agrônomos e Engenheiros para visitas de orientação ao produtor rural sobre o uso adequado dos sistemas conservacionistas nas propriedades rurais para o manejo das águas, cujo descontrole é a causa das erosões que danificam os serviços constantemente realizados pela Prefeitura de Londrina.

Promover o Calendário das Festas Típicas dos Distritos, na busca de resgatar os movimentos históricos da gastronomia rural segundo perfil e vocação de produção de cada um, a exemplo da Festa da Leitoa – Porco no Tacho, na Warta.

SEGURANÇA ALIMENTAR

Implantar o projeto do Restaurante Popular da Zona Norte, previsto para o segundo semestre de 2021, com previsão inicial de servimento de cerca de 2.000 refeições.

Implantar o Programa de Apoio e Orientação ao Cidadão Assentado;

Implementar o Projeto Agricultura Urbana e Periurbana;

Implementar o SIM - Serviço de Inspeção Municipal;

Implementar o Calendário de Treinamentos na área de manipulação de alimentos, visando agregar valor ao produto rural, incentivar a fixação das famílias no campo com melhores condições, também assegurando a sanidade dos alimentos na zona urbana com orientação aos manipuladores em bares, restaurantes e similares.

Aumentar em cerca de 50% os profissionais certificados em manipulação de alimentos;

Adotar o EAD (Ensino à Distância) já no exercício de 2021 para os cursos na área.

Implantar um Centro de Distribuição (CD) no distrito de Lerroville.

8. MEIO AMBIENTE & DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

CARACTERÍSTICAS E ESTRUTURA

O princípio “Pense Globalmente, Atue Localmente” é um dos fundamentos do governo local para o desenvolvimento sustentável, conceito baseado na viabilidade ecológica, econômica e social levado à frente pela Secretaria Municipal do Ambiente (SMA).

Além de uma vasta área de fundo de vale inserida na zona urbana, o Município de Londrina possui duas unidades de conservação municipal, o Parque Municipal Arthur Thomas e o Parque Municipal Daisaku Ikeda, com potencial socioeconômico e para aliar contato com a natureza e desenvolvimento turístico, capazes de gerar emprego e renda, por meio de soluções inovadoras.

Garantir serviços públicos eficientes para monitorar e ofertar o suporte ambiental necessário aos empreendedores que venham atuar em Londrina abre caminho para o desenvolvimento de atividades que promovem a geração de emprego e renda, garantindo o uso racional dos recursos naturais e prevenindo danos e problemas ambientais adversos.

A execução do serviço de licenciamento ambiental, por exemplo, atua para balancear o desenvolvimento sustentável de Londrina, tendo na fiscalização uma etapa deste processo para assegurar a efetiva execução, atendendo às leis, normas e diretrizes ambientais.

Uma visão sistêmica e integrada deve garantir a conscientização através da promoção da EDUCAÇÃO AMBIENTAL em todas as políticas públicas ambientais.

As estratégias de execução dos eixos de atuação das políticas públicas ambientais buscam o desenvolvimento institucional com a implantação e aprimoramento para a:

Parcerias em programas governamentais do Estado e da União para obtenção de recursos financeiros e realização de obras, serviços e ações ambientais;

Estímulo a parcerias do governo municipal com a comunidade para implantação de equipamentos e programas de educação ambiental;

Incentivo e articulação de parcerias com o setor privado;

Apoiar entidades que promovem e executam programas voltados à promoção de políticas ambientais;

Estimular os serviços voluntários e associativistas para a gestão compartilhada.

Inovação e Eficiência:

Com enfoque na promoção da melhoria da qualidade ambiental, surgem novos produtos, negócios e oportunidades que visam a adoção de novas práticas de consumo, pautadas na redução, reutilização, reciclagem e eficiência.

Assim, a gestão pública tem que ser inovadora e promotora de práticas e ações que garantam a sustentabilidade no cotidiano da administração e dos municípios.

Ampliação da compra de produtos e serviços sustentáveis, decorrente da cadeia produtiva da reutilização e reciclagem;

Incentivo à utilização de energias renováveis e autogeração de energia;

Promoção da prática da conservação e energia;

Modernização da gestão pública, através de sistemas informatizados.

CONQUISTAS

Ao longo dos últimos 20 anos, a gestão da arborização urbana de Londrina foi relegada a segundo plano, tendo a SEMA planejado e executado as seguintes medidas efetivas, obtendo os seguintes resultados:

A Instalação de serviços que consistem desde o plantio, até as conduções de poda, tratamento fitossanitário, para o controle de formiga e cupins, até a erradicação das árvores, destoca, ou seja, a retirada dos tocos, até o plantio de uma nova árvore, não era dada a atenção devida, e com isso, consequências diretas e indiretas a todos os munícipes.

Exemplos como a falta de energia em diversos locais, danos ao patrimônio e até mesmo consequências a integridade física dos londrinenses eram constantes decorrente da ausência de investimentos e atenção a este serviço.

É a primeira vez que o Município de Londrina atua de maneira direta e intensiva com uma política pública voltada exclusivamente para a promoção do bem estar animal.

A conscientização da população quanto à posse responsável visando o reconhecimento dos direitos dos animais e os deveres dos seus tutores, traduzem o eixo central da atuação da Prefeitura.

A criação da Diretoria de Bem Estar Animal, dando ênfase a um setor específico visando a promoção das ações vinculadas à causa animal, e a criação do Programa Banco de Ração e o estabelecimento do serviço de castração através do Castramóvel, que busca facilitar e tornar mais acessível o serviço de castração, são exemplos de ações de sucesso para o cuidado com os animais domésticos são temas centrais nesta política pública de Londrina.

Visando coibir a prática de maus tratos, o Município de Londrina ainda promulgou a Lei de Maus Tratos, que tipifica e estabelece penalidades administrativas para a prática de maus tratos aos animais.

O controle ambiental visa o fortalecimento de todas as ações e serviços que impactam diretamente nos recursos naturais, ou seja, a água, o ar, o solo, a fauna e a flora.

METAS

As estratégias de atuação serão desenvolvidas através das seguintes áreas:

Gestão das Unidades de Conservação e Áreas de Fundo de Vale:

Parcerias e concessões para melhorias em espaços públicos como praças, parques e áreas de lazer, promovendo arborização, ajardinamento, iluminação, instalações de equipamentos urbanos, lixeiras, parques infantis, na área urbana e rural;

Estabelecer política de revitalização dos fundos de vales com a participação da população, entidades e iniciativas privadas;

Fortalecer e implementar programas de preservação e recuperação das nascentes urbanas e rurais;

Gerenciamento da Arborização Urbana Municipal:

Ampliar e melhorar o serviço de arborização urbana com:

Modernização do sistema de gestão da arborização, visando garantir maior transparência e eficiência na execução dos serviços;

Fortalecimento do serviço de plantio e replantio das árvores;

Atuação sistemática e integrada para a execução dos serviços de poda, erradicação e destoca.

Promoção do Bem Estar Animal:

Garantir a conscientização de toda a população quanto aos direitos dos animais e deveres de seus tutores, coibindo a prática de maus tratos;

Fortalecimento do Programa Banco de Ração;

Ampliação do Programa de Castração;

Modernização do sistema de gestão, visando garantir maior transparência e eficiência no gerenciamento das políticas públicas e buscando garantir um censo da população animal de Londrina;

Estabelecimento de parcerias com entidades voltado a proteção animal.

Implantação de um Centro de Bem Estar Animal.

Controle e Fiscalização Ambiental:

Ampliação e melhoria do sistema de saneamento básico;

Fiscalizar o serviço de água e esgoto, buscando garantir a eficiência na execução destes serviços;

Ampliar a área abrangida pelo serviço de coleta de lixo;

Implantar a drenagem urbana sustentável em todo município;

Readequação e desobstrução das galerias pluviais acompanhada de trabalho de conscientização da comunidade sobre a sua utilização e conservação;

Fortalecer o Sistema de Coleta Seletiva;

Implantação de novos pontos de entrega voluntária e estímulo ao cooperativismo.

9. CULTURA

CARACTERÍSTICAS E ESTRUTURAS

O Plano Plurianual 2018-2021 da Cultura tem como premissa as três dimensões da Cultura: a simbólica, a cidadã e a econômica. Foi desenvolvido com a perspectiva do reconhecimento e consolidação de Londrina como Cidade Criativa, tendo a Secretaria Municipal da Cultura como um dos mobilizadores mais importantes.

O gerenciamento da programação e da gestão de equipamentos culturais localizados em diferentes regiões do município de Londrina foi desenvolvido sob a premissa da Cultura como área do desenvolvimento estratégico do município.

Destaca-se que os resultados alcançados tiveram como base um quadro funcional com gestores culturais, técnicos e agentes de gestão pública e a articulação feita com outros órgãos e instituições culturais da cidade.

CONQUISTAS

Incentivo à Cultura

- 300 projetos apoiados pelo Programa Municipal de Incentivo à Cultura (PROMIC), que geraram aos artistas acesso aos meios de produção cultural e ao público de toda a cidade e dos distritos de Londrina o acesso aos bens e serviços culturais
- Criação do instrumento de bolsa de estudo e pesquisa destinado ao proponente pessoa física
- Continuidade do Programa de Vilas Culturais, ampliando os espaços culturais à disposição da população e dos artistas
- Transparência e modernização: Os processos estruturados estão disponíveis por meio do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), contribuindo para uma melhor gestão dos processos e informações recebidas e emitidas pela Diretoria de Incentivo à Cultura

- Workshops e oficinas para capacitação e atualização de proponentes de projetos culturais (2017-2020)

Recuperação de espaços culturais

- Reforma pronta da Biblioteca Pública Municipal (2019-2020), valor de R\$ 300.000,00.
- Reforma entregue do Museu de Arte de Londrina (2019-2020), valor de R\$ 1.200.000,00.
- Serviço de Biblioteca ampliado;
- Inauguração da Biblioteca Municipal Eugênia Monfrinati, na região sul (2017);
- Adoção do Sistema SOPHIA: serviço de consulta on-line do acervo das bibliotecas – no site <http://bibliotecas.londrina.pr.gov.br/>;
- Realização de projeto de contação de histórias (2017-2020);
- Projeto Literatura na Biblioteca, com palestras e encontros para discutir as obras literárias solicitadas pelo vestibular da Universidade Estadual de Londrina (UEL). O projeto conquistou o 4º lugar entre os finalistas do 2º Prêmio Boas Práticas na Administração Pública, 2018);
- Retomada do projeto Xadrez na Biblioteca (2018-2020);

Escolas Municipais de Dança e Teatro e o Ballet da Cidade de Londrina

Continuidade do apoio do município às atividades das Escolas Municipais de Dança e Teatro e também do Ballet da Cidade de Londrina. A Escola Municipal de Teatro e o Ballet completaram 25 anos em 2020, uma trajetória que, com suporte da Prefeitura, tornou-se o principal mecanismo para que estudantes tornem-se alunos e aprofundem-se na dança e no teatro. O Ballet da Cidade é uma demonstração prática do empenho de Londrina no apoio à cultura.

Valorização do Patrimônio Histórico

- Ativação do Fundo Municipal de Preservação do Patrimônio Cultural de Londrina – FMP (2019);
- Tombamento do prédio da Biblioteca Pública Municipal (Antigo Fórum de Londrina) (2020);
- Manutenção da Manobreira La Meuse 101 em Londrina (2017-2020);
- Criação da Consulta on-line sobre o Patrimônio Cultural, em parceria com o SIGLON/Secretaria de Planejamento. A camada de informações culturais está disponibilizada em <https://www.londrina.pr.gov.br/o-que-e-siglon>;
- Plano Diretor de Preservação, que faz parte do Sistema Municipal de Cultura e da Lei de Preservação (11.188/2011), parte integrante das discussões sobre o Plano Diretor do Município de Londrina.

Teatro Municipal

Para abrir espaço à readequação do projeto do Teatro Municipal e desenvolvimento de plano de ação para construção, foram necessários uma série de tratativas com o Ministério da Cultura, inclusive com reuniões em Brasília.

Audiovisual em Londrina

- Formalização com o Ministério da Cultura para implantação do Núcleo de Produção Digital de Londrina (2017);
- Apoio à criação do Arranjo Produtivo Local do Audiovisual (APL Audiovisual) (2017);
- Formalização de Termo de Complementação com a Ancine (Agência Nacional do Cinema) para - participação do município no Edital de Coinvestimentos Regionais (2018);
- Criação do Fundo Municipal do Audiovisual (2020);

Economia Criativa:

- Criação do Comitê Municipal de Economia Criativa (CMEC) - decreto 361 de 21 de março de 2019, que tem por objetivo estabelecer diretrizes para o desenvolvimento de atividades de economia criativa, através de estudo cultural, econômico e social. Diversas instituições públicas e privadas compõem o comitê em regime de colaboração, tendo entre as competências a elaboração do Plano Municipal de Economia Criativa.
- Realização do 1º Hackathon de Economia Criativa do Paraná foi um dos desdobramentos do Comitê Municipal de Economia Criativa (CMEC) e teve apoio do Arranjo Produtivo Local (APL) Audiovisual de Londrina, APL de

Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), Secretaria Municipal de Cultura, CODEL, Sebrae-PR e Senai, alinhado com as estratégias do ECOTIC 2019, maior evento do setor de TIC no Paraná (2019);

- Realização do 2º Seminário de Economia Criativa (2020);

- **Um imenso painel de grafite – Quarteirão das Artes**

A Prefeitura apoia o Quarteirão das Artes, uma galeria de arte a céu aberto formando um painel com cerca de 300 metros de extensão e oito metros de altura. O objetivo foi valorizar o entorno do Marco Zero de Londrina. Participaram grafiteiros do Paraná, São Paulo, Santa Catarina e Minas Gerais (2018);

- **Carnaval de rua**

Em 2020, aconteceu a maior concentração para um Carnaval de rua na história de Londrina. Com o apoio da Prefeitura, o Trio Elétrico do Bloco do Bafo Quente atraiu mais de 50 mil pessoas na Festa de encerramento no Aterro do lago Igapó.

- **Aniversário de Londrina e fim de ano**

Articulação da programação cultural de Aniversário de Londrina e festividades de encerramento de Ano, a partir das atividades previstas por projetos viabilizados pelo PROMIC e instituições que fazem a gestão de espaços culturais no eixo do Centro Histórico de Londrina, com o apoio da Associação Comercial e Industrial de Londrina (ACIL) (2017-2020);

- **Reconhecimento do Acervo do Museu de Arte de Londrina**

O trabalho de reconhecimento do acervo teve por objetivo atualizar as informações relativas ao inventário de obras e melhorar as condições de acondicionamento do acervo. O Museu possui em torno de 600 obras, entre telas, esculturas e gravuras (2018-2019).

- **Semana Nacional de Museus, Primavera de Museus e Dia da Sergipe**
Ações anuais com participação ativa da Prefeitura (2017-2020);

- **Londrina Cultura**

Valorização do Londrina Cultura como sistema de informações do setor Cultura de Londrina (2017-2020);

- **Acesso on-line aos serviços da Cultura**

Agenda Cultural: divulgação da agenda cultural:

[https://londrinacultura.londrina.pr.gov.br/;](https://londrinacultura.londrina.pr.gov.br/)

- Sistema SEI – Acesso à movimentação de processos por cadastro como usuário externo - <https://www.londrina.pr.gov.br/menu-servicos-online-sei;>

- **Capacitação do servidor**

Orientação à capacitação e atualização contínua dos servidores da Secretaria Municipal de Cultura (2017-2020).

- **Conselhos e Conferência Municipal de Cultura**

Realização da 9ª Conferência Municipal de Cultura com ampla participação da comunidade cultural de Londrina (2019);

- Apoio às atividades de rotina do Conselho Municipal de Política Cultural (CMPC) (2017-2020);
- Apoio às atividades de rotina do Conselho Municipal de Preservação do Patrimônio Cultural (COMPAC) (2017-2020);
- Apoio Emergencial à Cultura no contexto da COVID-19
- Apoio à ação do SEBRAE-PR de consultorias destinadas a diversos segmentos como microempreendedores individuais, profissionais autônomos e pequenos negócios no campo da Cultura (2020);
- Implementação da Lei Aldir Blanc no Município, em processo (Lei Federal 14.017/2020) (2020).

METAS

Continuidade da Política Municipal de Cultura, com a manutenção de órgão autônomo e fortalecimento da estrutura, programas e ações, respeitando e valorizando as três dimensões da Cultura (simbólica, cidadã e econômica). Avançar no reconhecimento e consolidação de Londrina como Cidade Criativa e a Cultura como área do desenvolvimento estratégico do município.

PROMIC

Manutenção e fortalecimento do Programa Municipal de Incentivo à Cultura (PROMIC) como referência das políticas públicas de fomento à Cultura em Londrina.

Programa Cultura na Praça

Instalar diversificada programação cultural nas tardes de domingo, de forma alternada, entre bairros da zona urbana e na zona rural, aumentando a exposição dos moradores à Cultura como mecanismo de melhoria da qualidade de vida do cidadão.

Programa CulturaTec

Formação técnica e tecnológica no campo da Cultura, visando a capacitação de jovens, por meio de oficinas ministradas por profissionais de referência,

viabilizadas em parceria com os grandes eventos e festivais culturais da cidade. Geração de emprego e renda. Qualificação da mão-de-obra.

Programa Cidade dos Festivais

Modalidade de apoio específico às mostras e festivais culturais (étnicos e das artes), formando um calendário integrado aos feriados e datas comemorativas. O Programa vai gerar conexão com o setor de Turismo e Gastronômico da cidade. O propósito é fortalecer os festivais da cidade, gerando condições para que a programação seja fechada com a antecedência necessária para que as agências de turismo possam divulgar e vender pacotes turísticos; para que o setor gastronômico possa trabalhar cardápios temáticos e oportunizar maior circulação de pessoas no comércio local.

Programa Londrina Audiovisual

Desenvolver ações no setor audiovisual no município de Londrina, com ênfase na qualificação e disponibilização de serviços que posicionem a cidade como referência no âmbito do processamento digital de som e imagem. O propósito é reter talentos e alçar Londrina como polo prestador de serviços para produções cinematográficas nacionais e internacionais.

Arranjo Produtivo da Música

Criação do Arranjo Produtivo Local da Música (APL da Música) envolvendo os seguimentos da música sertaneja, instrumental e popular brasileira. A partir da organização do APL, realizar o planejamento estratégico para o desenvolvimento do setor no âmbito social e econômico para Londrina.

Teatro Municipal

Readequação do projeto do Teatro Municipal e desenvolvimento de plano de ação para a retomada da construção.

Manutenção e/ou recuperação de acervos e espaços culturais

Recuperação e modernização do Teatro Zaqueu de Melo;

Recuperação do Centro Cultural da Região Norte (Biblioteca Pública Municipal Lupércio Luppi);

Manutenção dos acervos culturais vinculados à Secretaria Municipal de Cultura.

Programa Corredor Cultural

Programa de integração entre as instituições gestoras de espaços culturais localizados no eixo conhecido como Centro Histórico de Londrina, com projeto visual específico e a conexão entre a atividade cultural destes espaços, tendo como cenário a valorização dos prédios históricos do Corredor Cultural.

Programa Startups da Cultura

Criação do Programa de startups da Cultura, para reunir modelos negócios a partir das expressões culturais nos diversos segmentos, visando a inovação e desenvolvimento de geração de valor para Londrina e os moradores.

10. ESPORTES

CARACTERÍSTICAS E ESTRUTURAS:

A Fundação de Esportes de Londrina atua na realização de eventos esportivos, financiamento de projetos e desenvolvimento do esporte, em vários níveis, no Município de Londrina.

Eventos e jogos são a mola propulsora da união entre esporte, turismo e lazer, proporcionando aquecimento relevante na economia local e fomentando a rede hoteleira, bares, restaurantes e shoppings.

CONQUISTAS

- Aumento de 200% nos recursos destinados ao Fundo Especial de Incentivo a Projetos Esportivos – FEIPE, proporcionando fortalecimento direto do esporte, saúde, educação, recreação e o Lazer em Londrina.

OBRAS

Espaços públicos esportivos:

- Instalação de 16 Academias Ao Ar Livre;
- Construção de 4 Arenas Esportivas;
- Construção de 4 Complexos Esportivos;
- Instalação do placar eletrônico do Estádio do Café (Estádio Municipal Jacy Scaff);
- Revitalização dos Vestiários e sala de Imprensa do estádio do Café;
- Início da reforma do Ginásio Moringão (Ginásio de Esportes Darci Cortes)
- Reforma do Ginásio de Esportes do Jardim Bandeirantes (Ginásio Luiz Bom)
- Reforma do Centro Esportivo Maria Cecília;
- Reforma de 16 quadras;
- Reforma do campo da Rua Tanganica;
- Reforma do campo do Largo Norte;
- Reforma completa do campo do Conjunto Luiz de Sá;
- Revitalização do Zerão;
- Revitalização da Quadra da Bocha Sul-americana;
- Revitalização do Autódromo Internacional Ayrton Sena;
- Revitalização da Pista de Bicicross/ BMX;

EVENTOS, SERVIÇOS E PARCERIAS:

- Realização dos Jogos Abertos do Paraná em 2018;
- Realização dos Jogos da Juventude do Paraná em 2017 e 2019;
- Realização dos Jogos Paradesportivos do Paraná 2018 e 2019;
- Stock Car e Stock Light;
- Super Bike de Moto Velocidade;
- Copa Truck;
- Liga Nacional de Handebol;
- Liga Ouro de Basquetebol;
- Paranaense de BMX;
- Brasileiro de BMX;
- Paranaense de Ginástica Rítmica “GR”;
- Brasileiro de Ginástica Rítmica “GR”;
- Provas e Corridas Pedestres;
- Eventos Automobilísticos Regionais e Estaduais;

- Jogos Estaduais e Nacionais de Futebol;
- Eventos Recreativos e de Lazer nos Bairros;
- Paranaense de Jiu-Jitsu;
- Motor Show;
- Paranaense de Taekwondo;
- Brasileiro de Taekwondo;
- Paranaense de Karatê;
- Brasileiro de Karatê;
- Brasileiro de Kung Fu;
- Brasileiro de Kickboxing;
- Paranaense de Vôlei de Praia;
- Paranaense de Voleibol;
- Liga Nacional de Voleibol;
- Lista Área 43;
- Domingo Quente;
- Campeonatos de Motovelocidades;
- Armagedon;
- 500 Milhas de Londrina;
- Paranaense de Kart;
- Campeonatos de Futebol e Futsal de diversas categorias;
- Ampliação de Atendimento do Projeto Futuro;
- Cursos de Primeiros Socorros para Servidores e Estagiários;
- Cursos e Palestras para entidades para captação de recursos através de Leis de Incentivo ao Esporte;

METAS

Avançar no fomento nas ações do esporte e lazer para a população de Londrina, com continuidade das ações de melhorias nos espaços públicos, reforçando a atratividade da cidade para grandes eventos esportivos e de lazer, evidenciando ainda mais o esporte, turismo, saúde, educação, economia, trabalho e renda.

OBRAS

Pintura do Estádio do Café;
 Revitalização de 60 campos de futebol espalhados por Londrina;
 Revitalização de 30 Quadras Poliesportivas;
 Recapeamento do Autódromo Internacional Ayrton Sena;
 Iluminação do Kartódromo de Londrina;
 Entrega da reforma do Ginásio de Esportes Moringão;
 Implantação de 4 novos Complexos Esportivos;
 Projetar um novo Ginásio Poliesportivo em Londrina;
 Ampliar a manutenção das Academias Ao Ar livre;
 Ampliar a manutenção do gramado do Estádio do Café;

Implantar o Vestiário do campo do Conjunto Luiz de Sá;
Implantar o Sistema de Segurança e Monitoração dos espaços esportivos;
Revitalizar o Ginásio de Esportes do Conjunto Maria Cecília;
Revitalizar o Ginásio de Esportes do Jardim Campos Elíseos.

EVENTOS E SERVIÇOS FUNDAÇÃO E PARCERIAS

Fomentar o número de acadêmicos para as atividades do Projeto Futuro nos bairros;
Capacitação de Servidores;
Capacitação de Estagiários;
Capacitação de entidades para as leis de Incentivo ao Esporte;
Continuar se candidatando para sediar Jogos Oficiais do Estado;
Pleitear junto as modalidades Esportivas e as Federações, campeonatos no município;
Aquisição de Equipamentos e Materiais para apoio e desenvolvimento do Esporte e Lazer;
Cadastrar a Fundação de Esportes de Londrina em Programas e Projetos que incentivem o Esporte e o Lazer.

11. POLÍTICAS PARA AS MULHERES EM LONDRINA

ESTRUTURAS E CARACTERÍSTICAS

A Secretaria Municipal de Políticas para as Mulheres é o órgão responsável por fixar diretrizes, coordenar, executar e fazer cumprir as políticas públicas direcionadas às mulheres do Município de Londrina.

O princípio dessa política é a construção de uma sociedade mais segura, justa e igualitária para todas, direcionando ações para uma maior autonomia das mulheres; efetiva participação e controle social; respeito à diversidade e à igualdade de gênero, e o enfrentamento a todas as formas de violência contra a mulher em Londrina.

De 2017 a 2020, ampliou-se a atuação e o orçamento, garantindo a transversalidade necessária realizando parcerias com demais órgãos públicos e sociedade civil organizada, formando uma grande frente de superação das demandas do setor. Destaca-se, nesse sentido, a importância da realização da VIII Conferência Municipal dos Direitos das Mulheres como marco dessa construção a muitas mãos.

Londrina, dessa forma, reconhece os avanços históricos e coletivos para aprimorar, conectar e ampliar os serviços de atendimento à mulher em situação de violência

doméstica e familiar, bem como os serviços que viabilizam a autonomia econômica e igualdade no trabalho e inclusão social do público em questão.

CONQUISTAS

- **Instituição do Programa Juntas Somos Mais (Decreto 784/2019):** Com 3.546 pessoas impactadas até o momento, o Programa objetiva ampliar o alcance dos serviços às mulheres, com ações em todas as regiões da cidade. Em curto período de tempo, desde a instituição do decreto, foram realizadas mais de 50 atividades com palestras em escolas, espaços religiosos, Centros de Referência de Assistência Social e canteiros de obras para sensibilizar e capacitar sobre violência doméstica e familiar contra a mulher.
- O Programa opera como “braços” da Secretaria, com oficinas de gastronomia, crochê, dança fora onde também promovem-se as ações de combate e enfrentamento à violência doméstica. Para isso, intensificamos as palestras sobre a Lei Maria da Penha, divulgando como buscar o Centro de Atendimento à Mulher (CAM), levando informações sobre as formas de violência, o papel das medidas protetivas e como denunciar anonimamente pelo 180.
- São exemplos de extensões do Programa Juntas Somos Mais:
 - Juntas Somos Mais nos espaços religiosos: conversa com líderes religiosos para que orientem mulheres na ajuda para romper o ciclo da violência, transmitindo o dever de repelir a violência contra a mulher como natural.
 - Juntas Somos Mais na construção civil: em canteiros de obras de construtoras de Londrina, conversas com os homens sobre violência contra a mulher, importunação sexual, assédio sexual, alienação parental, entre outros.
 - Cursos on-line via escola de governo: realizados cursos sobre a Lei Maria da Penha: Juntas Somos Mais - Conhecendo a Lei Maria da Penha.
- **Instituição da Rede Municipal de Enfrentamento à Violência Doméstica, Familiar e Sexual Contra a Mulher no Município de Londrina (Decreto 996/2019):** Tem a finalidade de articular as instituições e serviços que a compõem, envolvendo as áreas da saúde, da assistência social, da educação, da segurança pública, da justiça e da garantia de direitos para o fortalecimento das políticas públicas de enfrentamento de todas as formas de violência contra as mulheres.
- Em Londrina, logo no início da pandemia, a rede produziu um documento completo para ampla divulgação informando como está o atendimento para as mulheres, com horários, locais, telefones de plantão para suporte a este momento especialmente crítico.

- Foram instituídos também Grupos de Trabalho como os GT Violência Sexual, GT Saúde Mental e GT LGBT (que atualmente dá suporte à instituição do Conselho Municipal dos Direitos da População LGBT).
- Pelo modelo de ação, a formação da rede em Londrina atraiu a atenção de gestores federais das políticas públicas desse setor.
- **Programa de Formação Continuada de Gestores e Profissionais da Rede de Enfrentamento à Violência Contra a Mulher:** Oferta formação e capacitação continuada aos profissionais da rede de serviços para a identificação e notificação dos casos de violência contra a mulher.
- **Jornada em Políticas Públicas de Enfrentamento à Violência contra as Mulheres:** Com o Escritório Regional da Secretaria de Estado, da Justiça, Família e Trabalho do Paraná realizamos a capacitação de 70 profissionais de 19 municípios da região para o reconhecimento e atendimento da mulher em situação de violência doméstica e familiar.
- **Mapa da violência:** Em construção com o Sistema de Informação Geográfica de Londrina (SIGLON/Secretaria de Planejamento). Visa apresentar em um mapa a violência contra as mulheres, apresentando a distribuição geográfica dos casos atendidos pelo Centro de Referência de Atendimento às Mulheres (CAM) e demais serviços da Rede Municipal, como forma de direcionamento das políticas públicas de enfrentamento e prevenção à violência contra a mulher.
- **Instituição da Feira Arte Mulher (Decreto 865/2019):** A feira, quase em frente ao Cine-Teatro Ouro Verde, centro, um espaço para que as mulheres residentes em Londrina exponham e comercializem os produtos manuais e artesanais produzidos, com apoio técnico operacional da Secretaria da Mulher. O Centro de Oficinas para Mulheres (COM, antes denominado Casa da Mulher) presta apoio para que as mulheres alcancem seus objetivos de renda extra ou única fonte de renda, com palestras e cursos. A realização está suspensa em razão da pandemia COVID-19 - são **44 espaços** no Calçadão de Londrina para exposição e comercialização dos produtos artesanais. Total de **128 mulheres beneficiadas**.
- **Adesão ao Programa Mãos Empenhadas:** Em parceria com o Tribunal de Justiça do Mato Grosso do Sul, visa sensibilizar profissionais da beleza – manicures e esteticistas - sobre o enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher, de forma que, ao criar vínculos permanentes com as clientes. Capacitando as profissionais para esta interação, o objetivo é que elas percebam sinais de relacionamento abusivo e orientem as clientes a

buscar ajuda especializada (CAM) para romper o ciclo da violência. Total de 7 atividades realizadas. 84 profissionais capacitados.

- **Programa Lei Maria da Penha vai à escola:** atividades no ambiente escolar, para sensibilizar a comunidade e educadores na prevenção à violência doméstica e familiar contra a mulher. São realizadas palestras para reconhecimento da violência doméstica e familiar contra a mulher e o encaminhamento correto. Mais de 600 pessoas impactadas em dois anos.
- **Blitz educativa:** em 2019, foram realizadas blitz educativas com CMTU, Guarda Municipal, Polícia Militar e Polícia Civil para sensibilizar a sociedade e demonstrar a importância da coletividade no enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher, contra a importunação e o assédio sexual. Total de 5 blitzes realizadas (Calçada de Londrina, Terminal Central e nas avenidas Dez de Dezembro e Madre Leônia Milito, com alcance de: aproximadamente 7.000 pessoas
- **Contratação de servidores** públicos municipais para os serviços da Diretoria de Enfrentamento à Violência Contra a Mulher:
 - Contratação de 01 motorista para transporte das mulheres usuárias de nossos serviços, realizado com apoio da Guarda Municipal (escolta).
 - 02 Auxiliares de enfermagem: para atendimento na Casa Abrigo Canto de Dália, garantindo o atendimento inicial (área da saúde) de todas as mulheres e seus dependentes dentro da casa (ingresso) e durante a sua permanência;
- **Durante a pandemia:** cessão de duas servidoras assistentes sociais para atendimento no Centro de Referência de Atendimento à Mulher (CAM) como forma de garantir às mulheres em situação de violência doméstica e familiar a continuidade dos atendimentos, principalmente a acolhida inicial.
- Criação de materiais informativos para a prevenção e enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher, incluindo-se uma cartilha em áudio e libras.
- **Botão do pânico:** dispositivo de segurança para mulheres que possuem medidas protetivas de urgência em decorrência de violência doméstica e familiar, após análise técnica do Tribunal de Justiça do Estado do Paraná. Total: número sigiloso, com distribuição feita pelo TJ. Acionado, dispara na central de monitoramento da Guarda Municipal e grava o som ambiente, podendo ser usado como prova durante o processo criminal. O acionamento informa à GM para que a viatura mais próxima vá ao local onde a mulher está, podendo ocorrer a prisão em flagrante por descumprimento de medida protetiva.

- **Projeto Recomeços:** Palestras e oficinas informativas e reflexivas sobre violência de gênero para homens e mulheres privados (as) de liberdade e profissionais do sistema prisional. Total de 11 palestras com 208 pessoas impactadas.
- **Transversalidade com Instituições de Ensino Técnico e Superior:** atividades formativas e reflexivas sobre violência e igualdade de gênero, para sensibilizar os futuros profissionais na identificação e atendimento da mulher em situação de violência doméstica e familiar. Total de 338 estudantes participaram.
- **Melhorias nos equipamentos públicos:**

Centro de Referência de Atendimento à Mulher - CAM:

- Locação de uma nova sede para o Centro de Referência de Atendimento à Mulher - CAM, garantindo ambiente seguro, amplo, equipado, acessível e bem localizado para o atendimento da mulher em situação de violência doméstica e familiar. A unidade fica na Av. Santos Dumont, 408, ao lado da Delegacia de Plantão. Na nova sede, há sala para todos os serviços de atendimento, setor administrativo, sala de reunião, brinquedoteca e sala de espera, A Guarda Municipal garante de forma permanente a segurança do local. No CAM há uma sala com acesso à internet para que mulheres possam registrem o Boletim de Ocorrência Eletrônico.

→ **Durante a pandemia:** atendimentos por telefone, com realização da acolhida inicial presencialmente. Atendimento de 2ª a 6ª, das 8h30 - 12h30 | 13h30 - 17h30. Durante o intervalo é feita a higienização do local.

	2017	2018	2019	2020 (parcial)
Casos novos	237	244	386	225

Atendimentos (serviço Social, Psicologia e Orientação jurídica)	3932	3589	2017	2258
--	------	------	------	------

Reforma da Casa Abrigo Canto de Dália - CACD:

Local sigiloso e seguro para o acolhimento de mulheres em situação de grave ameaça ou iminente risco de morte decorrente de violência doméstica e familiar contra a mulher.

	2017	2018	2019	2020 (parcial)
Abrigadas	142	120	125	71

- Implantação de sistema de segurança;
- **Reforma da Casa Abrigo** para melhor acolhimento das mulheres e dependentes menores de 18 anos, que há anos não passava por reparos, com implantação de um playground coberto para as crianças. Projeto arquitetônico para a nova ampliação da Casa Abrigo, com correspondente reserva orçamentária (R\$ 150 mil), com duas salas para atendimento psicossocial, um banheiro acessível e playground coberto.
- **Implantação do Plantão do Abrigo:** técnica da SMPM munida de celular do plantão para acionamento de urgência nos horários em que o CAM está fechado (finais de semana e feriados), garantindo o abrigo da mulher em situação de violência doméstica e familiar a qualquer momento.
- **Centro de Oficinas para Mulheres - COM:**
Ampliação do Centro de Oficinas para Mulheres - COM, com espaço gourmet para cursos e oficinas de gastronomia. Utilizado por mulheres londrinenses maiores de 18 anos. Localizado na Rua Valparaíso, S/N, sala 03, Mercado Municipal Guanabara. Telefone 3378.0111. Fechado em virtude da pandemia)

2017	2018	2019	2020 - até 22/03	2020 - após 22/03 (enfrentamento à COVID)
s/ dados	s/ dados	34 atividades	06 atividades	35 atividades on-line

1582 participantes	952 pessoas	2200 pessoas	1170 pessoas	4042 visualizações
-----------------------	----------------	-----------------	-----------------	--------------------

- Ampliação das atividades, cursos e palestras ofertadas, incluindo saúde e bem estar, nos espaços da Secretaria da Mulher e sociedade civil. ⑨ Exemplos de atividades:

→ **Projeto Superação: mulher cuidando de mulher**

Realizado no espaço do COM, busca promover e apoiar mulheres em situação ou superação de enfermidades (câncer, lúpus, aids, entre outras) para que elas possam compartilhar suas histórias, desafios e se fortalecerem mutuamente, resgatando a sua autoestima e amor pela vida. Total de 2 reuniões - 31 pessoas

→ **Projeto Cultivando Cidadania:**

Em parceria com a Secretaria Municipal do Ambiente, trata-se de um curso para geração de renda com o aprendizado de técnicas de plantio e manejo de plantas ornamentais e aromáticas, para produção e comercialização. **Realizadas 03 turmas de 20 mulheres, total de 60 mulheres.**

METAS:

Para a próxima gestão, é essencial que sejam ampliados os serviços de políticas para as mulheres. O Plano Municipal de Políticas para as Mulheres (2020 a 2022), aprovado pelo Conselho Municipal dos Direitos da Mulher será instrumento norteador das políticas públicas para as mulheres na próxima gestão por ser a expressão dos anseios das mulheres da sociedade londrinense para a garantia e exercício dos seus direitos no Município.

Algumas ações, entre muitas, a serem desenvolvidas para a melhoria do atendimento às mulheres:

Implantação da Casa da Mulher Londrinense: espaço acolhedor para atendimento integral da mulher em situação de violência doméstica e familiar. A Casa da Mulher Londrinense, inspirada na Casa da Mulher

Brasileira, visa assegurar estrutura física e recursos humanos para atendimento qualificado e humanizado às mulheres, considerando questões étnico-raciais, geracionais, de orientação sexual, de deficiência e de inserção social e econômica, para a garantia e proteção de direitos. O local deve garantir o acesso a diversos serviços da Prefeitura e dos órgãos que compõem a Rede Municipal de

Enfrentamento à Violência Doméstica, Familiar e Sexual Contra a Mulher, tanto à mulher quanto aos seus filhos.

Ampliação da Casa Abrigo Canto de Dália, garantindo melhor estrutura física e de recursos humanos para o abrigo de mulheres em iminente risco de morte ou grave ameaça decorrente de violência doméstica e familiar. A ampliação, conforme projeto já realizado, possibilitará o atendimento à mulher em ambiente adequado e seguro.

Descentralização do Centro de Referência de Atendimento à Mulher - CAM (atendimento itinerante): dar continuidade e ampliar as ações de prevenção e enfrentamento à violência doméstica e familiar contra a mulher, por atendimentos nos territórios da zona urbana e rural, garantindo a todas o acesso aos serviços do Centro de Referência de Atendimento à Mulher - CAM (atendimento psicossocial e orientação jurídica).

Criação de materiais informativos sobre violência contra a mulher em braile, áudio e vídeo e em outros idiomas; ampliar as atividades de prevenção e enfrentamento a todas as formas de violência contra a mulher, implantando ações efetivas de combate a toda e qualquer forma de discriminação;

Dar continuidade e ampliar as ações referentes à saúde das mulheres, por meio da transversalidade das políticas públicas;

Dar continuidade e ampliar os cursos, programas, palestras e oficinas da Secretaria da Mulher, para a geração de renda e autonomia financeira.

Realizar cursos, oficinas e palestras nos territórios da zona urbana e rural, para a autonomia, formação e inclusão da mulher no mercado de trabalho.

Garantir o controle social das políticas públicas para as mulheres, por meio de apoio técnico e operacional ao Conselho Municipal dos Direitos da Mulher em suas atividades;

Garantir a continuidade das ações da Rede Municipal de Enfrentamento à Violência Doméstica, Familiar e Sexual contra a Mulher e seus grupos de trabalho.

12. POLÍTICAS PARA OS IDOSOS EM LONDRINA

CARACTERÍSTICAS E ESTRUTURAS

A Secretaria do Idoso de Londrina é a primeira do gênero do Brasil.

Implantada em 1999, sua criação ocorreu antes mesmo da existência de uma lei específica na área, o Estatuto do Idoso, que só foi promulgado em 2003.

Londrina, de acordo com último Censo (2010), acompanha a tendência mundial de crescimento da população idosa.

Naquele ano a cidade tinha, seguramente, 64.476 habitantes com 60 anos ou mais, o que representava 12,73% do total da população (um ponto percentual acima da média nacional). Pela qualidade de vida e serviços que Londrina oferece.

Estima-se que, atualmente, segundo projeções do IPARDES, a cidade já alcançou o número de quase 80 mil idosos.

A administração priorizou e atendeu de maneira excepcional os idosos da nossa cidade. Foram investidos quase 5 milhões de reais em obras e serviços para a melhoria da qualidade de vida e do envelhecimento saudável.

Novos serviços foram criados, os centros de convivência aumentaram em 126% o número de idosos atendidos, ampliação também no número de vagas em Instituições de Longa Permanência para Idosos, implantação de novo serviço denominado Casa Dia, que presta atendimento diurno, além de convênio com o Governo do Estado para construção de 40 unidades habitacionais.

Com essas realizações, Londrina se tornou referência no atendimento aos idosos, tendo sido selecionada para realização de pesquisa pela UNESCO, que destacou em 5 estados brasileiros as Instituições de Longa Permanência melhores avaliadas em qualidade no atendimento prestado.

Além disso, com adesão ao programa do Ministério da Cidadania, Londrina recebeu o selo de cidade “Amiga da Pessoa Idosa”.

Com a credibilidade da gestão, **houve um aumento na ordem de 220% nas doações** de pessoas física e jurídica para o Fundo Municipal do Idoso de Londrina.

A partir da pandemia COVID-19, a Secretaria do Idoso, com supervisão da Secretaria de Saúde, tornou-se referência para todas as instituições conveniadas e particulares no combate ao vírus, com monitoramento 24h e entrega de milhares de Equipamentos de Proteção Individual e de Higienização.

Novas formas de comunicação foram criadas, buscando a proteção da saúde física e mental desses idosos. Coordenamos o programa de voluntariado para atendimento remoto aos idosos em isolamento social em toda cidade, como também aos frequentadores dos Centro de Convivência, que somados, ultrapassam 15.000 atendimentos.

Assim, a gestão atual prioriza direitos, qualidade de vida e acima de tudo, possibilita que Londrina, como poucas no Brasil, reconheça aqueles que representam a história dessa cidade.

CONQUISTAS

- **INAUGURAÇÃO DO CENTRO DE CONVIVÊNCIA DA PESSOA IDOSA DA REGIÃO NORTE**

Descrição: Centro de Convivência da Pessoa Idosa da Região Norte (CCI Norte), inaugurado em 10/12/2018. Localização privilegiada: R. Luís Brugin, 570, esquina com Av. Saul Elkind - Conj. Maria Cecília.

Público: população idosa da região de norte de Londrina. Estima-se que corresponda a um total de 18 mil idosos, cerca de 21% da população total londrinense (Censo/2010).

Estrutura: obra de 672,75 metros quadrados, com 01 auditório para 300 pessoas com camarim e lavabo, salão multimídia para eventos, biblioteca, salas para oficinas, sala para técnicos, cozinha, lavanderia, banheiros adaptados para pessoas com deficiência, pátio de serviço, recepção, sala de espera, espaço para administração, jardim interno e duas vagas para deficientes físicos.

- **CRIAÇÃO DO SERVIÇO "CASA DIA"**

Descrição: serviço **inédito** na cidade para atendimento a idosos na modalidade de acolhimento semi-integral (segunda a sexta, exceto feriados, das 8 às 17 horas, incluso transporte ao local).

Investimento: R\$ 960.000,00, 20 vagas, 02 anos de projeto (abril de 2019/abril de 2021). Recurso proveniente do Fundo Municipal dos Direitos do Idoso (FMDI) - fonte 900 (destinação de imposto de renda).

Público: pessoa idosas, com renda familiar ou do idoso que não ultrapasse meio salário-mínimo *per capita*, cuja condição requeira o auxílio de pessoas ou de equipamentos especiais para a realização de atividades da vida diária e cujas famílias não tenham condições de prover estes cuidados durante o dia ou parte dele.

- **NOVAS VAGAS EM ILPI'S**

Em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social o financiamento de 30 metas, em instituições de longa permanência para idosos INDEPENDENTES (ILPI'S), pelo período de 12 meses, para suprir demanda emergencial em razão da COVID-19 (Portaria 369, de 29/04/2020).

Edital de Chamamento 01/2020 – SMI

Investimento: R\$ 623.520,0

- **CLIMATIZAÇÃO DO CCI NORTE**

Descrição: Instalação concluída em janeiro de 2020. Projeto realizado com o objetivo de proporcionar conforto térmico aos usuários, melhoria do atendimento e do ambiente, redução de absenteísmo nos dias mais quentes, atendimento às particularidades físicas e de saúde da pessoa idosa.

Investimento: R\$ 144.689,99.

- **AMPLIAÇÃO DOS ATENDIMENTOS NOS CENTROS DE CONVIVÊNCIA DA PESSOA IDOSA (CCI'S) DAS REGIÕES LESTE, OESTE E NORTE**

De 2017 a 2019, mais que dobrou o número de atendimentos realizados nos seus centros de convivência, de 26.000 em 2016 para 59.000 em 2020.

Em 2020, apesar da pandemia e da suspensão dos atendimentos presenciais nestes locais, a população idosa foi atendida por telefone e com a criação de 22 grupos de WhatsApp, que somam mais de 2500 mil idosos participantes.

Desta forma, em 2020 foram realizados **15247 atendimentos de forma remota**.

- **INSTITUIÇÕES DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS (ILPI'S): evolução do número de metas conveniadas - 2016 a 2020**

Entidades conveniadas: Asilo São Vicente de Paulo, Lar Maria Tereza Vieira e Sociedade Espírita de Promoção Social (Lar dos Vovôs e Lar das Vovozinhas Gilda Marconi)

Aumento no valor por meta: 21%

- **Atendimentos realizados pela Central de Vagas: 8.405**

ENFRENTAMENTO À PANDEMIA COVID-19: DISTRIBUIÇÃO DE EPI'S NAS ILPI'S COM TERMO DE PARCERIA

No início da pandemia, visando à preservação da vida dos idosos e para conter a disseminação do novo coronavírus nestas ILPI'S (Asilo São Vicente de Paulo, Lar Maria Tereza Vieira, Lar dos Vovôs e Lar das Vovozinhas Gilda Marconi), foram distribuídos de maneira emergencial, itens de higienização e EPI'S.

- **AQUISIÇÕES DE BENS MÓVEIS**

- **Gol Trendline 1.6, 04 portas. Entrega em 20/04/2018.**

Valor: R\$ 49.000,00 (Fonte 900 – FMDI)

- **Camionete, diesel, tração 4x4**

Participação em edital do Conselho Estadual dos Direitos do Idoso (CEDI-PR) para compra de um veículo utilitário para transporte, na área urbana e rural, da equipe técnica a serviço exclusivo da política municipal do idoso.

Valor obtido: R\$ 100.000,00

➤ **Ônibus para realização de transporte de idosos do serviço Casa Dia.**

Valor: R\$ 226.700,00

Veículo adquirido: micro-ônibus adaptado para pessoas com deficiência ou dificuldade de locomoção

➤ **Compra de ônibus via Convênio Nº 897589/2020 – MMFDH (emenda parlamentar)**

Valor obtido: R\$380.000,00

Descrição do veículo: micro-ônibus adaptado para pessoas com deficiência ou dificuldade de locomoção, com cerca de 33 lugares.

• **PROGRAMA “VIVER: ENVELHECIMENTO ATIVO E SAUDÁVEL”**

Adesão de Londrina ao Programa da Secretaria Nacional de Promoção e Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa - SNDPI, do Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos.

- 08 computadores;
- 08 webcams;
- 01 impressora;
- 01 projetor de imagem.
- Investimento: 60.000,00

METAS

CONDOMÍNIOS PARA PESSOAS IDOSAS

Construção de condomínios para idosos independentes e autônomos, mas em situação de vulnerabilidade social, com renda de até 2 (dois) salários-mínimos e que não tenham sido contempladas em outros programas habitacionais municipais.

Programa "Habita Paraná" – Parceria COHAPAR

Construção de 40 casas em condomínio para pessoas idosas no Jd. Império do Sol

Investimento previsto: R\$6.000.000,00

PROJETO VILA DO IDOSO e ou OUTRAS FORMAS DE MORADIA

Em fase de doação do terreno para construção e/ou reforma para habitações e serviços ao público idoso no Jd. Novo Aeroporto (terreno do Ministério da Aeronáutica em frente ao Aeroporto de Londrina). Projeto de Lei 61/2020 em tramitação na Câmara Municipal de Londrina. **Valor do terreno:** R\$5.614.308,35

EDITAL PARA CONTRATAÇÃO DE OFICINEIROS

Contratação de oficinairos nas áreas educação, cultura, informática, artes cênicas, dentre outras, para realização de oficinas/cursos nos 03 centros de convivência da Prefeitura e no serviço Casa Dia.

Edital em fase de elaboração

Previsão de investimento: R\$ 300.000,00

CLIMATIZAÇÃO DOS CCI'S LESTE E OESTE

Valor dos projetos complementares: R\$ 13.500,00

Valor reservado para equipamentos e instalação: R\$ 300.000,00

EDITAL PARA REFORMAS/AMPLIAÇÕES E COMPRA DE EQUIPAMENTOS POR ENTIDADES DE ATENDIMENTO À PESSOA IDOSA

Destinado a entidades de atendimento a pessoas idosas, cujo objetivo é disponibilizar para reformas, ampliações e compra de equipamentos para melhor estruturação das contempladas. **Valor reservado:** R\$1.250.000,00, sendo:

Para entidades de proteção especial (ILPI'S): R\$750.000,00;

Para entidades de proteção básica: R\$500.000,00

EDITAL NOVAS VAGAS EM ILPI'S

Em parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social abriremos mais 30 metas, um novo serviço, que atenderá idosos independentes (nova modalidade de ILPI's), para suprir demanda emergencial em razão da COVID-19.

A partir de 2021, continuar esse novo atendimento aos idosos extremamente vulneráveis, muitos dos quais nas ruas ou casas de

acolhimento, para que tenham uma vida digna e com todos os cuidados especiais que necessitam as pessoas com mais de 60 anos. **Investimento:** R\$ 623.520,00

IDOSO CONECTADO

Ampliação do Projeto de inclusão digital para idosos, ensino do uso de celulares e aplicativos.

EBAPI - ESTRATÉGIA BRASIL AMIGO DA PESSOA IDOSA

Descrição: programa instituído pelo Decreto Federal nº 9.328, de 3 de abril de 2018, pelo Ministério do Desenvolvimento Social em parceria com os ministérios do Desenvolvimento Humano, da Saúde e dos Direitos Humanos, Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (Pnud), Organização Pan-Americana da Saúde (Opas) e Organização Mundial da Saúde (OMS). Prevê a obtenção 05 certificações (selo adesão, selo plano, bronze, prata e ouro), reconhecendo a cidade como “Amiga da Pessoa Idosa”

Nova sede para secretaria;

Maior acesso dos Idosos, com a ampliação dos atendimentos e ações nos Centros de Convivência; Londrina possui 3 centros (Oeste, Norte e Leste)

Orçamento: para 2021 nosso orçamento teve incremento de 20% já prevendo o aumento da demanda de atendimento, pelo envelhecimento da população em Londrina, (com média 1% maior que a nacional;

Com aquisição do ônibus, maior número de projetos descentralizados e passeios;

Aumento da emissão da “carteira do Idoso” para que mais idosos tenham direito a viagens interestaduais

Aumento do repasse por meta para atendimento de pessoas idosas nas ILPIs, já previstas no orçamento para 2021.

13. POLÍTICA DE HABITAÇÃO-COHAB

CARACTERÍSTICAS E ESTRUTURAS

A COHAB Londrina é responsável pelo fomento da política habitacional municipal, aplicando diversos instrumentos para viabilizar moradias que atendam a 54.572 cadastros ativos na Companhia.

Cabe à COHAB a organização e “costura”, por exemplo, de empreendimentos financiados pelo Programa Minha Casa Minha Vida (PMCMV), pela Caixa Econômica Federal (CEF), Ministério das Cidades e mesmo pelo governo estadual.

A companhia também atua em ações de Regularização Fundiária de Interesse Social como forma de acesso à moradia, concedendo escrituras definitivas em assentamentos urbanos consolidados, constituindo-se uma ação de impactante relevância para os moradores dessas áreas em Londrina, como mostram nossos números logo abaixo.

O atual déficit habitacional local é de 7.500 moradias, sendo que 3.860 famílias de Londrina ainda estão em ocupações irregulares em várias áreas do Município.

CONQUISTAS DE LONDRINA (2017-2020)

Cerca de 7.500 pessoas foram impactadas pela atuação da COHAB nas três áreas a seguir delimitadas:

- **Produção de novas unidades habitacionais: casas e apartamentos**

- 128 Apartamentos no Residencial Cancun – Em entrega
- 888 Apartamentos no Jardim Peroba Rosa – Em construção
- 208 Apartamentos – Heimtal – Em construção
- 48 Apartamentos no Conjunto Violin – Em aprovação na Caixa Econômica Federal
- 19 Casas no Jardim Vila Romana – Entregue
- 76 Casas no Jardim Viena – Em aprovação na CEF

TOTAL: 1.367 Unidades Habitacionais – 4,1 mil pessoas beneficiadas

- **Produção de lotes urbanizados:**

- 331 Lotes Urbanizados – Residencial Jequitibá – Em execução
- 28 Lotes Urbanizados – Jd. Nova Esperança – Em projeto
- 23 Lotes Urbanizados – Jd. João Turquino – Em projeto

TOTAL: 382 Lotes Urbanizados – 1,1 mil pessoas beneficiadas

- **Regularização Fundiária com Entrega de Escrituras Registradas em Cartórios de Imóveis da cidade:**

- 268 Escrituras entregues em vários bairros de Londrina
- 51 Famílias – Escrituras prontas para entrega (vários bairros)
- 29 Famílias – Vila Amaral
- 87 Famílias – Jd. Shekinah (Em execução)
- 163 Famílias – Jd. Horizonte II
- 65 Famílias – Vila Marízia II (Em aprovação PML)
- 106 Famílias – Jd. São Rafael (Em aprovação PML)

TOTAL: 769 Famílias – 2,3 mil pessoas beneficiadas

Ainda:

- **Retomada de obra** do FAR/PMCMV paralisada, Residencial Allegro Vilagio - 144 famílias londrinenses beneficiadas na entrega.
- **Suporte para quem precisa construir:** a COHAB assinou Termo de Cooperação com o CREA e CEAL para fornecer assistência técnica, projetos e orientações para famílias com até 3 Salários Mínimos e que pretende construir em terreno próprio a primeira moradia dentro das legislações, com área de construção máxima de 70 m². A cooperação deve beneficiar mais de

2.000 famílias londrinenses de baixa renda, provendo toda orientação construtiva e projeto aprovado no Município no intuito de que cada família tenha moradia própria com total legalidade, acessando todos os benefícios que a regularidade habitacional permite.

- Concretização de permutas de áreas entre Município de Londrina e a COHABLD para acesso a moradias nos jardins Nova Conquista, João Turquino e Nova Esperança;
- Implantação da plataforma para o Setor Imobiliário da companhia com novas funcionalidades e possibilidades.
- Modernização no atendimento ao público externo, com novas plataformas de acesso e atendimento. De 2017 a 2020, foram 85.844 atendimentos presenciais na sede e, em média, 115.000 atendimentos por meio de telefone, WhatsApp, mídias sociais e site da companhia.
- Adoção de novo sistema de gestão que viabiliza ao usuário o cadastro e atualização das informações pessoais na Internet, sem necessidade de presença na sede da companhia.
- **Renegociação de dívidas entre mutuários e COHAB-LD:** na gestão 2017 – 2020 foram realizadas 2.500 renegociações. Apenas no período da pandemia COVID-19, até setembro, 250 mutuários viabilizaram a renegociação de dívidas.

METAS

Para garantir acesso à moradia, a COHAB empreende a busca de recursos, que viabilizem programas e ações nas esferas de governo, com associações por moradia e com empreendedores privados para, nos próximos 4 anos, produzir novas habitações, urbanizar e regularizar as áreas passíveis de regularização e mitigar o déficit habitacional crescente.

Assim, Londrina tem como metas:

Construir 9.141 Unidades Habitacionais urbanas com recursos do Governo Federal e Estadual, priorizando famílias com renda de até 3 salários mínimos nas seguintes regiões de Londrina:

Zona Norte – 6.294 U.H's

Zona Sul - 2.107 U.H's

Zona Oeste - 23 U.H's

Zona Leste - 717 U.H's

TOTAL: 9.141 Unidades Habitacionais

Construir a Casa de Passagem para os índios que transitam pelo município, com recursos do Governo Federal.

Produzir unidades habitacionais nos Distritos:

Irerê – 80 U.H's

Paiquerê – 45 U.H's

Guaravera – 48 U.H's

Lerroville – 72 U.H's

São Luiz – 145 U.H's

TOTAL: 390 Unidades Habitacionais

Propor políticas para famílias em situação de extrema vulnerabilidade social, incluindo-as em programas de locação social, reforma e reabilitação de edifícios e imóveis vazios que não cumpram com a função social para produção de moradia, nas modalidades casa própria e locação social.

Retomar programa de reurbanização para regularização fundiária, garantindo a titularidade da moradia na sede do município e distritos.

Produzir sistema de informação habitacional, incluindo informações sobre assentamentos precários, produção habitacional, subsidiando o diagnóstico habitacional para a revisão do plano local de habitação de interesse social e redemocratizando tais informações para a sociedade.

Elaborar novas tipologias de projetos de habitação de interesse social que visem orientar o uso de terra disponível, diminuir custos, melhorar a qualidade habitacional e garantir a acessibilidade dos moradores, utilizando conceitos e tecnologias ambientalmente adequadas.

Garantir a reserva de terras vazias necessárias para produção de habitação de interesse social

Desapropriar e adquirir novas áreas de terras para produção de novas moradias ou ao acesso ao lote urbanizado

Desapropriar a área denominada por "Aparecidinha", onde 700 famílias serão beneficiadas

Adquirir áreas para produção de acesso à moradia:

Zona norte – 1.060

Zona Sul - 850

Zona Leste – 810

Zona Oeste – 760

TOTAL: 3.480 Lotes Urbanizados

Intervir positivamente em áreas de risco e inadequadas para habitação:

Áreas de Fundos de Vales 684 famílias

Jd. União da Vitória V 226 famílias

Jd. União da Vitória VI 409 famílias

TOTAL: 1.319 Famílias Beneficiadas

Retomar a obra paralisada do FAR/PMCMV denominada Residencial Flores do Campo, para aproximadamente 1.218 famílias.

Implantar o Programa de Melhorias Habitacionais com assistência técnica.

Fomentar meios de alimentar arrecadações para o Fundo Municipal de Habitação.

14.LIMPEZA, TRANSPORTES, TRÂNSITO E SERVIÇOS URBANOS

COMPANHIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO E URBANIZAÇÃO (CMTU)

CONQUISTAS

LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E CUIDADOS COM A CIDADE

Programa de Revitalização de Praças e Espaços Públicos

Londrina tem uma infinidade de praças públicas que há muito tempo não recebiam a manutenção adequada. Para resolver esta demanda, implantamos o Programa Municipal de Revitalização de Praças e Espaços Públicos, com a otimização dos serviços e participação de vários órgãos da Administração.

O programa instala equipamentos urbanos como parque infantil, academias, novos bancos, mesas e lixeiras, entre os principais, de acordo com a necessidade. De igual forma, promove a manutenção e construção de calçadas com acessibilidade, além da Iluminação Pública adequada, devolvendo à população lugares adequados e agradáveis ao convívio e lazer.

MUTIRÕES DE LIMPEZA DA CIDADE

O descarte irregular de entulhos é uma prática nociva que a cidade enfrenta. Não muito raro nos deparamos com o descarte em vias públicas ao invés de dar destinação correta.

Hoje, Londrina tem dois Pontos de Entrega Voluntária (PEVs), um na zona leste e outro na zona norte, onde a população pode descartar até 1m³ de resíduos sólidos por usuário (equivalente a aproximadamente 08 carriolas de pedreiro). Podem ser

dispensados no PEV: entulho/resíduos da construção civil, madeiras e podas/gramas e resíduos verdes.

Ampliamos o programa “BOTA FORA, jogue limpo com sua cidade”, ofertando serviços de limpeza de bueiros que há tempos não ocorriam mais em Londrina, e ainda poda e erradicação de árvores condenadas e limpeza e conservação dos fundos de vale.

COLETA SELETIVA

Atualmente o serviço de coleta dos recicláveis é realizado por 7 cooperativas de catadores que integram o sistema de coleta seletiva em Londrina.

Propomos a ampliação do programa e modernização do contrato com as cooperativas, de forma a possibilitar aumento da coleta.

TRÂNSITO

A Prefeitura fez diversos investimentos na aquisição de tecnologias modernas para gestão mais eficaz do trânsito, proporcionando maior segurança pública e a melhoria da qualidade de vida da população londrinense.

Reduzir acidentes e mortes é apenas um dos muitos benefícios do uso da tecnologia no trânsito, que hoje vai muito além do controle de velocidade e registro de infrações. Bem aplicada, torna-se aliada na busca de soluções de mobilidade e segurança além de disponibilizar dados atualizados e confiáveis para suporte às decisões a serem tomadas.

Onda verde

A melhoria do fluxo de veículos é possível com a implantação da chamada “onda verde”, com os semáforos sincronizados e ajustados para que os carros mantenham uma velocidade média adequada nas principais vias da cidade. A “onda verde” permite que o motorista mantenha a velocidade estipulada, sem parar em nenhum sinal vermelho, com o trânsito ganhando fluidez e agilidade.

Propomos a aquisição de tecnologia e ampliação dos serviços, além da aquisição de novos semáforos.

Aquisição de decibelímetros e bafômetros

Dentre as causas de *acidentes* no trânsito, o consumo abusivo de *bebida alcoólica* vem aumentando as ocorrências. Para combater a prática, a cidade precisa aumentar a fiscalização adequada deste tipo de comportamento dos motoristas. Para tanto, a Prefeitura está em processo de aquisição de decibelímetros digitais e etilômetros (bafômetros portáteis) com impressora. A aquisição se faz necessária para suprir as necessidades dos Agentes de Trânsito. A disponibilidade dos equipamentos proporcionará ainda uma atuação mais eficaz dos Agentes já que habilitará a plena fiscalização de motoristas alcoolizados.

Caminhão-guincho

No exercício de suas atribuições, os agentes de trânsito da CMTU enfrentam situações em que, para o cumprimento de medidas administrativas, devem recolher, mover ou desobstruir a via de veículos.

Para o recolhimento de veículos/objetos é necessária a aquisição de guinchos, reboques, e outros equipamentos logísticos, bem como pessoal especializado na operação e contratação de manutenção especializada.

Além da atuação no trânsito, o serviço de guincho também trará outros benefícios como o recolhimento de sucatas de automóveis abandonados que estão espalhadas nas ruas em todas as regiões de Londrina. A estimativa é de cerca de mil carros estejam abandonados nas vias de Londrina, causando riscos à saúde, à segurança e degradando a paisagem próximo a residências de moradores.

Zona Azul

A exploração dos estacionamentos da Zona Azul é feito pela EPESMEL - Educação Profissional e Social do Menor de Londrina- Instituto Leonardo Murialdo.

A Zona Azul conta atualmente com 121 parquímetros instalados na cidade, sendo 94 na área central e 27 em diversos outros pontos de Londrina, totalizando 1.900 vagas.

Se faz necessária a modernização do atual sistema, com aplicativos, para compra de créditos, controle de vagas ociosas, reduzindo custos, melhorando a gestão e trazendo benefícios a população ao acesso dos serviços.

Dessa forma, para todas as ações do trânsito temos como proposta a modernização e contratação de Tecnologia que auxilie o trânsito e a mobilidade urbana.

TRANSPORTE COLETIVO

PROPOSTA PARA 2021-2024

Continuar a implantação das melhorias previstas no contrato como:

Aumento do oferecimento de internet wi-fi no Terminal Central com 200 megas, bem como nos demais terminais de integração.

Novo sistema de bilhetagem: além do tradicional cartão-transporte, nos coletivos recém-incorporados ao sistema os passageiros poderão utilizar as modalidades de crédito e débito para efetuar o pagamento do bilhete.

Sistema ITS: implantação de software de gerenciamento operacional, com tecnologia que vai permitir, entre outras situações, que operadores intervenham à distância, em tempo real, no funcionamento das linhas.

Substituição dos pontos-palito por cobertura e dos pontos com cobertura que apresentam danificações, desde que possíveis;

Contratar serviço de manutenção dos abrigos módulos do Superbus.

Dar continuidade aos projetos de reconstrução do Terminal do Ouro Verde, Acapulco e Terminal Central.

Modernização do Terminal Rodoviário de Londrina

O Terminal Rodoviário de Londrina é uma estrutura inaugurada no início da década de 90. É uma estrutura antiga que precisa de uma grande revitalização.

PROPOSTA PARA 2021-2024

Desenvolver uma parceria público privada para a modernização do TRL.

15. INFRAESTRUTURA E OBRAS PÚBLICAS

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS PÚBLICAS

Londrina está um canteiro de obras e as entregas contratadas para os moradores não param.

Junto com as demais secretarias, a Secretaria Municipal de Obras atua na construção e reforma de postos de saúde, escolas e unidades administrativas que servem aos londrinenses em toda a rede de serviços da Prefeitura de Londrina espalhadas pelo Município.

No setor de estruturas viárias, são dezenas de obras de vários portes: construções de galerias de escoamento de chuva em muitos locais, duplicações de avenidas e aberturas de novas vias e recapes e 350 quilômetros com ruas de asfalto novo nos últimos anos.

O mais recente marco viário entregue foi o viaduto da Avenida Dez de Dezembro, que conecta as regiões sul e norte de Londrina de forma ágil, com o trânsito fluindo fácil e seguro - principalmente nos acessos para o Terminal Rodoviário de Londrina (TRL) e anel central da cidade.

É uma das maiores estruturas viárias da cidade, com 16.800 m² de área pavimentada, 3.337 m² de área construída e 277 metros de extensão. A pista superior tem 7,5 metros de altura.

No entorno da estrutura, a Sercomtel Iluminação instalou 36 luminárias de LED.

Além disso, serão instalados mais 80 pontos de LED para iluminar o trecho que vai da Avenida Theodoro Victorelli até a Laranjeiras.

Em Londrina, sempre é dia

Em parceria com o Sercomtel Iluminação, Londrina está MUITO mais iluminada.

Foram trocadas 23.500 lâmpadas comuns por lâmpadas de LED, que duram mais e proporcionam maior luminosidade e segurança.

Com o LED, “virou dia” em boa parte de Londrina. Qualquer morador já experimentou o efeito dessa melhoria, que chega a 40% de todo o sistema de iluminação local. À noite, a sensação é outra: mudou completamente.

O resplandecer dos LEDs clareiam ainda mais a transparência na aplicação dos recursos públicos, com o retorno dos recolhimentos específicos para a iluminação pública, que por hora se materializam com a realidade dos LEDs.

A ação firme de instalar uma planta de LED em Londrina, com a Prefeitura implantando a transformação em toda a cidade e na zona rural, trouxe um panorama visual noturno totalmente diferente para os bairros e avenidas, para o centro e os distritos, permitindo que os moradores se sintam mais seguros e vivam mais a própria comunidade, transitando sem tanto medo.

:

- 29 bairros “full-LED” – o Conjunto União da Vitória foi o primeiro deles.
- 281 praças (inclui Programa de Revitalização de Praças e Espaços Públicos, da PML)
- 522 ruas
- 26 avenidas (Avenida Saul Elkind, Av. Higienópolis, Av. JK, Av. Arthur Thomas, Av. Rio Branco, Av. Winston Churchill, Av. Francisco Gabriel Arruda, Av. Madre Leônia Milito, Av. Eurico Gaspar Dutra, Av. Santos Dumont, Av. Portugal (parte), Av. Europa, Av. São João e parte da Av. Tiradentes...)
- 5 vielas
- 2 UPAs
- 56 escolas municipais
- 13 escolas dos distritos
- 23 creches municipais
- 41 UBS
- 8 distritos
- 6 patrimônios
- 4 vilas rurais

METAS

Pavimentação da Rua Gino Tamiozzo – acesso ao Conj. Novo Amparo

Revitalização do Bosque Marechal Rondon

Revitalização da ciclovia do Lago Igapó II

Recapeamento de 300 km de vias públicas do Município sede e distritos (+/- 2,5 milhões de m²) 2. Pavimentação de 40km de vias públicas do Município sede e distritos (+/- 350 mil m²) 5. Pavimentação de 40 km de estradas rurais

Construção de 10 pontes na área urbana

Construção da ponte ligando a Av. Vinicius de Moraes à Estrada do Armarinho Paulista (zona sul)

Construção de novo acesso à Zona Norte pela Av. Sidrack Silva e Av. do Sol
7. Revitalização da região do aterro do Igapó

Interligação da Av. Waldemar Spranger com a Av. Octávio Genta

Duplicação da Av. Cruzeiro do Sul (atrás do Moinho da Tiradentes)

Construção do Viaduto da Rua Primo Campana

Duplicação da Av. Saul Elkind

Revitalização do Ginásio do Moringão

Construção de centro de treinamento de atletismo de alto desempenho (escolinhas)

Instalação de pontos de nebulizadores de água no calçadão e em centros esportivos e de convivência

Duplicação da Av. dos Pioneiros – trecho 2, entre Conj. Ilha Bela e Rua Santa Terezinha

Implantação de 15 km de ciclovias

Reconstrução dos Terminais Acapulco e Ouro Verde

Reforma geral e nova cobertura do Terminal Urbano Central

Implantação de sistema de semáforos inteligentes (onda verde e programação flexível de tempos) 20. Projeto e Construção da Av. Constatino Pialarissi (entre a UEL e a Rua Rubens Carlos de Jesus) – zona sul.

16. GESTÃO DE LOGÍSTICA E CADEIA DE SUPRIMENTOS MUNICIPAIS

SECRETARIA MUNICIPAL DE GESTÃO PÚBLICA

ESTRUTURA E CARACTERÍSTICAS

A Secretaria Municipal de Gestão Pública (SMGP) é a responsável pela cadeia de suprimentos da Prefeitura de Londrina. Com as demais secretarias, viabiliza produtos e serviços necessários à população de Londrina.

Também cabe à secretaria a gestão do Arquivo Público e das propriedades e bens públicos sob domínio do Município. Para as tarefas, o quadro é de cerca de 100 servidores.

A SMGP opera mais de 300 processos licitatórios por ano, mantendo cerca de 1 mil contratos com empresas de fornecimento de produtos e serviços para que as demais secretarias promovam as ações de rotina.

O volume de recursos e processos mobilizados nas operações da SMGP fazem da Prefeitura de Londrina o maior órgão público comprador da região.

Anualmente, a SMGP licita entre R\$ 250.000.000,00 a R\$ 300.000.000,00, com compras em praticamente todos os segmentos da atividade econômica.

Assim, dos medicamentos ao CBUQ, asfalto e construção de pistas ou aquisição de uniformes escolares a um bebedouro em um posto de saúde - tudo passa pelo processamento desta secretaria, sempre em trabalho com as demais unidades da Prefeitura.

Na atual gestão, foi planejado e está sendo executado um sistema completo de acompanhamento de compras públicas que permite visualização, em tempo real, da evolução dos processos licitatórios, para otimização.

O monitoramento dos processos licitatórios é aplicado em parceria com especialistas da Universidade Estadual de Londrina (UEL) das áreas de Administração, Economia, Serviço Social e Direito, entre as principais.

Sob coordenação da SMGP, a UEL também atua em outros 11 projetos de aprimoramento da qualidade das aquisições da Prefeitura de Londrina, envolvendo também as demais secretarias.

Para ampliar o acesso das empresas de Londrina à disputa das compras públicas feitas pela Prefeitura, o Programa Compra Londrina (em parceria com SEBRAE, ACIL, Observatório de Gestão Pública) consolidou uma série de estratégias e suportes para micro e pequenos negócios, com mais de uma centena de abordagens já realizadas por meio de cursos, palestras, workshops e formações para que empreendedores locais abram-se ao universo dos contratos públicos.

Com o suporte do Programa, qualquer empresa pode aprender do zero como disputar uma licitação na Prefeitura de Londrina de forma transparente, compreendendo documentos e informações dos editais públicos, para tornar-se apta às disputas.

Por meio do decreto municipal 7/2019, foi criado e instalado o Programa de Planejamento e Integridade em Compras Públicas do Município de Londrina.

Na atual gestão, não houve casos de corrupção ou desvio de dinheiro público envolvendo licitações e compras públicas na Prefeitura de Londrina.

Do contrário: as licitações se tornaram processos transparentes, acessíveis, claros e abertos ao escrutínio público, sendo rotineiramente fiscalizadas pela Câmara de Vereadores, Tribunal de Contas do Paraná, Controladoria Geral do Município e pela sociedade civil, sobretudo por meio do Observatório de Gestão Pública de Londrina (OGPL)

De forma dinâmica, a SMGP promove apurações preventivas e age em parceria com o Ministério Público para impedir o mau uso dos recursos públicos.

O caso emblemático foi a investigação contra empresas que tentaram, de forma fraudulenta, obter contratos para uniformes na Prefeitura de Londrina.

O esquema foi desvendado por servidores desta SMGP: seis empresas de Santa Catarina vencedoras de um pregão na Prefeitura foram investigadas *in loco*, tendo sido constatado como parte de um grupo familiar que operava CNPJs de fachada em licitações.

Após as empresas bloqueadas na Prefeitura, o Ministério Público/GAECO recebeu relatório da SMGP permitindo a identificação a atuação do grupo em dezenas de cidades do Paraná e do país. Com uma operação policial em três estados, a Justiça mandou fechar as empresas e extinguir contratos fraudulentos em cerca de 20 prefeituras onde o grupo operava. Na prática, o rigor com as compras da Prefeitura de Londrina acendeu o sinal de alerta da Promotoria e ajudou a impedir novos desvios de dinheiro com a compra de uniformes em outras cidades do país.

CONQUISTAS

- Com as iniciativas de controle, o prazo médio de realização de licitações caiu de aproximadamente 180 dias para 120 dias, dando agilidade nas contratações e à disponibilidade de bens, obras e serviços para a população de Londrina.
- Maior rapidez na tramitação de processos licitatórios, reduzindo o prazo de finalização em mais de 30%.
- A implantação do novo sistema de cotação de preços adequou valores pagos por produtos e serviços aos preços máximos à realidade do mercado, reduzindo custos. Somente em medicamentos, as economias comparativas alcançaram expressivos R\$ 7.000.000,00.
- Redução de custos na contratação de obras, bens e serviços, a partir da implantação de medida efetiva de controle de custos. Economia ultrapassou R\$ 10.000.000,00.
- Ampliação do Sistema Eletrônico de Informação (SEI), convertendo processos que tramitavam fisicamente em processos eletrônicos, permitindo maior segurança processual e transparência à população.
- Integridade em Compras Públicas: instalação de decreto com procedimentos anticorrupção, aplicado para o combate a fraudes em licitações, obrigando a checagem da idoneidade da atuação das empresas em diversas etapas. A prática rotineira passou a ser investigar preventivamente e atuar com a Corregedoria Geral do Município e Ministério Público em eventuais suspeitas.
- Capacitação de servidores para elaboração de termos de referência, cotação, licitação e fiscalização de contratos com mais qualidade.
- Programa Compra Londrina, de incentivo à participação de empresas locais em processos licitatórios, ampliou em 100% o volume de compras realizadas em empresas locais, gerando mais renda, emprego e impostos na cidade. Somados os anos de 2018 e 2019, as empresas de Londrina venceram mais de R\$ 142.000.000,00 no total em compras feitas pela Prefeitura no mercado londrinense, ampliando a circulação do dinheiro na nossa própria cidade.
- Em dois anos, 60 pequenas empresas de Londrina que nunca negociaram antes com a Prefeitura por licitações venceram contratos de compras públicas para fornecimentos diversos – como ração, uniformes escolares e venda de materiais elétricos, por exemplo. A média é de 2,5 pequenos negócios firmando novos contratos com a Prefeitura a cada mês.
- A participação das empresas locais nas compras da prefeitura conferiu o Prêmio Prefeito Empreendedor do Sebrae (PSPE-2018), na categoria de melhor iniciativa em Compras Governamentais de Pequenos Negócios no

Paraná ao atual prefeito de Londrina, Marcelo Belinati, estabelecendo o Compra Londrina entre as principais iniciativas do país sobre o tema.

- Manutenção da eficiência das compras públicas durante período da pandemia do COVID-19, com formação de um grupo de contingência para assegurar os suprimentos necessários ao combate à doença, com a aquisição de todos os medicamentos, EPIs e estruturas necessárias para atendimento à população, em conjunto com as secretarias de saúde e assistência social entre as principais envolvidas no esforço.
- Implantação de normas para prevenir a invasão de áreas públicas pertencentes ao Município, como fundos de vale e praças. No período, mais de 30 invasões de áreas públicas foram desmobilizadas logo no início, dispensando a necessidade de ações judiciais.

METAS

Adquirir/desenvolver software unificado de gestão de compras públicas, contemplando da demanda à execução da entrega, permitindo a gestão e planejamento de compras, processos licitatórios e fase de execução contratual, com maior eficácia, controle e agilidade.

Implantar o Centro Logístico do Município de Londrina, nas dependências do antigo IBC (Instituto Brasileiro do Café), de forma a modernizar a logística de recebimento, fiscalização e distribuição de itens adquiridos pelo Município. O Centro Logístico irá aumentar a capacidade de estocagem de bens, permitindo o suprimento à população de forma contínua e segura.

Implantar, no mesmo local, o Arquivo Público do Município de Londrina, de acordo com as normas vigentes de gestão de processos e informações, com toda infraestrutura física e tecnológica.

Universalizar o processo eletrônico no Município de Londrina, para alcançar 100% de transparência nos processos, eliminando a tramitação por meio físico.

Implantar o Controle informatizado de Patrimônio;

Centralizar as atividades de fiscalização do Município (Secretaria Municipal de Fazenda, Obras, Sema e demais)

Amplificar o Programa Compra Londrina, instituindo-o como política pública permanente de abertura das compras públicas da Prefeitura de Londrina às empresas, por meio de lei que fixe os atuais benefícios concedidos às micro e pequenas empresas nas disputas licitatórias da Prefeitura de Londrina.

Realizar pelo menos 50% das compras da Prefeitura com empresas de Londrina.

Criar modelos de editais de licitações públicas com linguagem cada vez mais acessível às empresas e ao mercado, de forma a facilitar a observação de oportunidades de crescimento empresarial com a realização de negócios com a Prefeitura de Londrina e outros níveis de governos.

Inserir progressivamente nas compras públicas categorias econômicas com baixo índice de formalização, como agricultores e MEIs (a exemplo de vendedores de materiais, borracheiros, representantes comerciais, etc), simplificando relações com o poder público. O aprimoramento do uso de credenciamentos, por exemplo pode incentivar os índices de formalização de tais categorias e atividades, tornando os envolvidos aptos a negociar com o poder público, com a adaptação das licitações e treinamentos específicos para que participem das compras da Prefeitura.

Desenvolver parcerias com instituições e empresas privadas com vistas à melhor gestão de espaços públicos como parques, teatro, auditórios, museus, dentre outros, em conjunto com as secretarias relacionadas a tais áreas.

RELAÇÃO COM OS MORADORES E TRANSPARÊNCIA

Ouvidoria-Geral do Município

CARACTERÍSTICAS E ESTRUTURAS:

A Ouvidoria-Geral do Município é o canal de comunicação do cidadão com a administração municipal, registrando as demandas dos moradores para auxiliar na busca pelos serviços que tanto necessitam.

No atual governo, com a consolidação deste importante mecanismo de transparência da administração pública, a população passou a acreditar cada vez mais nos serviços de Ouvidoria. De forma crescente, serviços como Pedidos de Acesso à Informação; denúncias, reclamações e críticas, elogios à atuação de órgãos, solicitações diversas e sugestões variadas para uso do poder municipal começaram a ser coletadas e processadas pelo Município.

Com o reconhecimento da importância e divulgação da estrutura em nível local pelos veículos de comunicação, os números progressivamente ampliaram-se, demonstrando a importância dos serviços: em 2017 foram 3.560 atendimentos; 3.966 em 2018 e, em 2019, 5.905 demandas (aumento de 48%).

Além do atendimento presencial no prédio da Prefeitura, a Ouvidoria pode ser facilmente acessada pelo site www.londrina.pr.gov.br/menu-oculto-ouvidoria/servicos-ouvidoria e com vários números de atendimento telefônico (de acordo com os horários):

8h-14h = 43 3372 4531

9h-15h = 43 3372-4533

12h-18h = 43 3372-4530 e 43 3372-4532

9h-17h = 162

8h-18h = 43 3372-4165

CONQUISTAS

Após intenso trabalho, a principal conquista veio ao fim de 2018, quando Londrina saltou da posição 585º (2016) para o 1º lugar na Escala Brasil Transparente 360º, tornando-se, segundo a Controladoria-Geral da União (CGU), um Município exemplar no quesito.

Com uma equipe fixada, foram desenvolvidos diversos procedimentos de Ouvidoria para atender presencialmente, por telefone e on-line, acompanhando e respondendo,

com as secretarias envolvidas nas demandas, aos anseios da população sobre os serviços públicos municipais de forma geral.

No mesmo desenvolvimento, as capacitações para os servidores da Prefeitura por meio da Escola de Governo foram fundamentais para o aprendizado coletivo da importância de fornecer respostas e suporte necessário às demandas dos cidadãos que se mostram viáveis.

Dessa forma, está erguido o trabalho da Ouvidoria como política pública permanente, enraizando-se como canal efetivo de comunicação do morador de Londrina com a Administração Municipal.

METAS

Com o crescimento na procura pelos serviços de Ouvidoria, torna-se imperativo ampliar o quadro de servidores e estruturas para, principalmente, manter o padrão de qualidade dos serviços ofertados até o momento.

A partir de maior reestruturação na equipe da OGM, será possível implantar, de maneira inovadora, a Ouvidoria Ativa – agregando ao atendimento de rotina a presença nos bairros e eventos públicos para fortalecer a relação da Prefeitura com a comunidade, de maneira a captar os anseios da população e apresentar respostas cada vez mais efetivas e claras.

Criar um aplicativo para comunicação direta com os moradores de Londrina.

A partir do histórico de informações coletadas da população pelos diversos canais, utilizar de forma incisiva as informações levantadas nas demandas para influir nas políticas públicas de forma não-pontual.

Qualificar o rol de informações disponibilizadas no site da Ouvidoria, dando ainda mais transparência aos atos e serviços realizados pela administração municipal.

Manter-se no topo do ranking de Cidade Mais Transparente do Brasil, confiado pela CGU/OGU

Continuar como exemplo para os demais centros urbanos e administrações brasileiras, aplicando novas ferramentas de suporte à transparência da administração municipal.

Como órgão de controle interno, integrar-se na fiscalização das ações e cumprimento das legislações pertinentes, viabilizando com que todos os mais de 10 mil servidores também possam tornar-se canais de transparência.

Manter controle de qualidade nas respostas apresentadas pela Prefeitura aos moradores, a partir de trabalhos conjuntos com as secretarias-alvo das demandas.

Capacitações constantes para a equipe da Ouvidoria-Geral do Município com a Escola de Governo, fazendo com que estejamos antenados com o que há de mais moderno no setor.

Permitir informações aos moradores com cada vez agilidade, rapidez e de forma cada vez mais desburocratizada, atendendo não apenas às orientações da CGU/OGU como também de outros órgãos de controle como o Tribunal de Contas do Estado do Paraná e Ministérios Públicos.

Manter os níveis de excelência sempre, fazendo com que a Prefeitura de Londrina seja exemplo nacional e permanente de administração austera e voltada ao cidadão.

18. GESTÃO DE PESSOAS E RECURSOS HUMANOS

ESTRUTURAS E CARACTERÍSTICAS

A Secretaria Municipal de Recursos Humanos tem como finalidade específica promover soluções de gestão de pessoas no âmbito dos Órgãos da Administração Direta e Entidades Autárquicas e Fundacional, de forma integrada às políticas, serviços e objetivos inerentes ao governo municipal, contemplando mais de 10.000 colaboradores, sendo:

- 9.567 Servidores
- 534 Contratos Especiais de Trabalho
- 67 Cargos Comissionados
- 25 Conselheiros tutelares

Total geral **10.193**

Essa Secretaria tem como propósito: promover uma gestão de recursos humanos moderna, transparente e eficaz, visando a economicidade e melhor utilização dos recursos públicos, primando pela qualidade de vida no trabalho. O seu escopo de atuação vai desde o Recrutamento e Seleção (concurso e processos seletivos) efetivos, temporários e estagiários; Gestão de Carreira (conforme PCCS); a gestão da Folha de Pagamento (salários, benefícios etc); o desenvolvimento de programas Treinamento e Desenvolvimento (em alinhamento com Escola de Governo) e os projetos de Saúde e Segurança do Trabalho (PPRA, PCMSO, QUALIDADE DE VIDA etc).

Além disso, são rotinas da SMRH emitir e publicar atos administrativos (nomeação, exoneração, demissão, entre outros); elaborar e transmitir comunicados internos, responder a órgãos de fiscalização (Tribunal de Contas, Ministério Público, entre outros); elaborar projetos de lei inerentes as políticas de pessoal (com fundamentação legal pertinente); emitir pareceres a projetos de leis e demais propostas; emitir regulamentos relacionados as políticas de pessoal; compor comissões e grupos de trabalho que tratam de temas relativos a gestão de pessoal.

CONQUISTAS

Na gestão em curso, a Prefeitura de Londrina efetivou a contratação de **1.437** novos servidores por concurso público e **1.113** servidores temporários por testes seletivos.

Na **Educação foram 1.381** contratações efetivas e temporárias, enquanto a **Saúde obteve 737 contratações** no total. Mais de **400 outros cargos** foram processados para níveis médio, fundamental e superior nas demais áreas da Prefeitura de Londrina.

Primando pela promoção da segurança e saúde dos servidores e a prevenção e correção de riscos inerentes ao trabalho, na atual gestão, a secretaria contabiliza 106 análises de riscos do ambiente de trabalho, em diversas secretarias, apontando adequações, sugestões e melhorias que preservam a saúde de quem está em campo nos serviços públicos prestados pela Prefeitura.

Além disso foram implementados diversos projetos alinhados a políticas de segurança e saúde ocupacional para a melhoria da qualidade de vida dos servidores prefeitura de Londrina, dentre eles: o PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais citado anteriormente, Fiscalizações constantes; Análise de Risco de Funções Específicas; Campanhas de Saúde e Segurança; Capacitações Técnicas; Treinamentos comportamentais e de saúde mental; Grupos de apoio, entre outras.

No período, as ações da SMRH de capacitações técnicas, comportamentais, de prevenção de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais, saúde no ambiente, relacionamento, uso de EPIs e cuidados pessoais e mentais somaram **8.185 servidores participantes**.

Nossos programas de Capacitação, Treinamento e Desenvolvimento atingiram os seguintes indicadores:

- **649 Cursos e Palestras Técnicas e Comportamentais**
- **1085 Participantes Cursos Técnicos**
- **1089 Participantes Mês do Servidor**
- **281 participantes em integrações para novos servidores**

Cabe ressaltar que as ações foram desenvolvidas com recursos de capital intelectual próprio e voluntários, não gerando custos para a administração e, principalmente promovendo a disseminação do conhecimento no âmbito gestão municipal, gerando assim resultados positivos e um ciclo contínuo de melhorias.

As ações de Gestão de Pessoas se refletem nos resultados positivos alcançados com a queda no Índice de Absenteísmo, ou seja, afastamentos do trabalho por motivos de saúde, conforme nosso último indicador anual, nos anos de 2018 para 2019, alcançou-se os seguintes resultados:

- Redução do total de Afastamentos Médicos (acima de 3 dias): de 982 para 698 servidores. **(30% de Redução no Índice de Absenteísmo acima de 3 dias)**
- Redução do total de servidores com licenças de saúde: de 3298 casos para 2189. **(34% de Redução no Índice de Absenteísmo GERAL)**

METAS

Finalizar a auditoria da Folha de Pagamento, objetivando a verificação de segurança em sistemas e gestão de folha, culminando com processos mais transparentes e seguros.

Revisar Plano de Cargos Carreiras e Salários dos servidores (PCCS), com o objetivo de modernizar a gestão das carreiras, visando a sustentabilidade do plano e valorização do servidor.

Implementar a automação dos processos de Recursos Humanos, migrando 100 % dos processos para meio eletrônico, via Sistema Eletrônico de Informações (SEI), visando a otimização, redução de custos com impressão, celeridade, transparência e segurança da informação.

19. PREVIDÊNCIA, ASSISTÊNCIA E SAÚDE CAAPSML

CARACTERÍSTICAS E ESTRUTURAS

A CAAPSML - Caixa de Assistência e Pensões dos Servidores Municipais de Londrina, pessoa jurídica de direito público, de natureza autárquica, é responsável pelo gerenciamento financeiro, administrativo e patrimonial do Plano de Seguridade Social do Servidor Público do Município de Londrina, que consiste no Fundo de Previdência e Fundo de Assistência à Saúde. A unidade tem 69 servidores.

Atualmente, a autarquia gere quase 13 mil planos de saúde (eram cerca de 11 mil em 2017), 600 contratos de credenciamento para prestação de serviços com médicos, laboratórios, clínicas e hospitais (ante 372 em 2017), processamento de 5922 consultas/ano e 639 ECG/ano e, em 2019, quase 3 mil sessões de fisioterapia.

No período, o número de segurados (pensionistas, aposentados e ativos) saltou de 12.700 para cerca de 14.000, exigindo crescimento e mais eficiência da estrutura para a prestação dos serviços em questão.

CONQUISTAS

De 2017, ano a ano, houve crescimento em todos os atendimentos da CAAPSML, com aumentos significativos, conforme já detalhado, do número de procedimentos médicos, planos de saúde e do total de segurados em geral.

Tal contexto demandou investimentos estruturais da ordem de R\$ 222.000,00 para a sede da CAAPSML, com reformas, compra de novos mobiliários, equipamentos, computadores, softwares e sistemas de gestão.

- Capacitações contínuas dos servidores e introdução de novas ferramentas foram a tônica da prestação desta unidade no período, visando ao aprimoramento da expertise no campo de trabalho da unidade. Destacamos, então:
- Reforma do Prédio da CAAPSML
- Implantação do Software de Gestão em Saúde nos planos de saúde
- Implantação do Software de Gestão Previdenciária
- Plano de Saúde – Campanha de Prevenção ao Câncer de Mama: 2741 mulheres realizaram exames nos últimos 3 anos.

- Plano de Saúde – Campanha de Prevenção ao Câncer de Próstata: 601 homens realizaram exames nos últimos 3 anos.
- Recadastramento Previdenciário e do Plano de Assistência à Saúde, com aproximadamente 97% dos servidores ativos, aposentados e pensionistas recadastrados
- Estudos preliminares para criação de Previdência Complementar
- Plano de redução do déficit atuarial do Fundo de Previdência
- Recadastramento Previdenciário e do Plano de Assistência à Saúde
- Assessoria ao Município para Criação da Previdência Complementar, na Comissão formada pelo Decreto nº 151 de 05/02/2020;
- Aprovação da Lei nº 12.979/2019, com implantação da jornada de trabalho de 40 horas semanais (8 horas diárias) para os servidores públicos municipais, concursados a partir de janeiro de 2019 e dá outras providências

METAS

Implantar processos SEI em todas as atividades da Caapsml;

Implantar atendimento virtual para as demandas do público-alvo da Caapsml;

Aderir ao sistema Comprasnet do governo federal para as licitações, buscando maior transparência nos processos e ampliar o leque de fornecedores e redução nos custos da instituição;

Implantar o Recadastramento Anual - melhorando a eficiência dos dados cadastrais e garantindo maior segurança no pagamento dos benefícios;

Implantar medidas para Equacionamento do Equilíbrio Atuarial na Previdência- garantindo um melhor equilíbrio na situação previdenciária do Município.

Instalar serviço de *Home Care* para os usuários;

Criar um Plano de Assistência à Saúde mais competitivo e com área de abrangência maior;

Estudar a criação de um Plano de Saúde "CAAPSML um Plano para todos os servidores".

Padronizar e normatizar todos os processos Previdenciários – aprimorando a eficiência e segurança dos processos de Previdência.

Criar cargos de coordenadorias, de médico e enfermagem.